

Bilancio sociale - SEFORA COOP. SOCIALE

Parte introduttiva

Introduzione

La cooperativa Sefora opera nel settore dei Servizi alla Persona, con una consolidata esperienza nella tutela dei minori e nella gestione di comunità educative. Le strutture residenziali *I Cangurini* (0–5 anni) e *La Gabbianella* (6–13 anni) accolgono minori inseriti su disposizione dell'Autorità Giudiziaria, garantendo un contesto protetto, stabile e orientato al benessere psicofisico. In coerenza con le indicazioni del Tribunale per i Minorenni e con il Progetto Quadro dei Servizi, la cooperativa promuove, quando possibile, interventi di sostegno rivolti alle famiglie di origine.

Il presente Bilancio Sociale costituisce lo strumento attraverso il quale la cooperativa rende conto delle attività svolte, dei risultati conseguiti e delle relazioni che sostengono il proprio operato. Il periodo oggetto di analisi è stato influenzato dagli effetti della pandemia, che ha inciso sulle modalità di interazione con il territorio e con gli stakeholder, richiedendo un adattamento dei consueti processi di confronto e collaborazione.

Il documento offre una visione complessiva dell'andamento annuale, degli obiettivi perseguiti e degli elementi che hanno caratterizzato il periodo di riferimento. Sono inoltre riportate, qualora presenti, informazioni relative a eventuali contenziosi o controversie, al fine di garantire un quadro trasparente e completo della situazione organizzativa e gestionale della cooperativa.

La lettera del presidente

Cari amici e collaboratori, viviamo un tempo segnato da profondi cambiamenti sociali e culturali, che ci interpellano in modo sempre più urgente, soprattutto nel campo della tutela dei minori. I bambini e le bambine di oggi ci parlano — spesso attraverso i loro comportamenti — di un mondo che fatica a riconoscere i loro bisogni autentici. Vivono in un tempo accelerato, immerso nella tecnologia, con relazioni sempre più complesse e meno spazio per l'ascolto, la comprensione e la valorizzazione dell'infanzia.

Di fronte a queste nuove sfide, sento la necessità di fermarmi e riflettere sul nostro ruolo educativo: su come reagiamo ai mutamenti generazionali, su quanto riusciamo davvero ad accogliere questi bambini e a offrire loro percorsi di crescita basati sulla cura, sull'empatia e sull'impegno condiviso. Il Bilancio Sociale della nostra cooperativa ci offre proprio questa opportunità: guardarci con onestà, tracciare un bilancio delle azioni svolte, immaginare il futuro con uno sguardo volto al miglioramento continuo.

Nel corso degli anni di operatività sul territorio del Comune di Palermo, la Cooperativa Sefora ha scelto di mettere al centro l'infanzia più fragile, costruendo contesti di cambiamento che coinvolgano, dove possibile, anche le famiglie e le reti istituzionali e sociali. Questo lavoro quotidiano, delicato e prezioso, merita di essere raccontato e condiviso.

Scegliere di pubblicare il nostro Bilancio Sociale significa valorizzare il senso del nostro agire, stimolare riflessioni virtuose all'interno della cooperativa e con i nostri interlocutori, migliorare la qualità dei servizi offerti, e sviluppare pratiche sempre più aderenti ai bisogni reali delle persone. È uno strumento di crescita, di consapevolezza, e di apertura al cambiamento.

Grazie di cuore a tutti voi per l'impegno, la passione e la dedizione che ogni giorno mettete nel vostro lavoro. Che sia davvero un buon lavoro, per il presente e per ciò che ci attende.

Nota metodologica

Nel corso della nostra attività, la valutazione della qualità dei servizi offerti ha sempre rappresentato un elemento centrale del processo di rendicontazione e riflessione interna. I principali strumenti adottati si fondano sulle prassi consolidate dallo Staff della cooperativa e dalle équipes educative operanti all'interno delle nostre strutture, che si sono articolate attraverso molteplici momenti di confronto e analisi: colloqui psicosociali con le famiglie e gli utenti, incontri motivazionali con operatori e volontari, colloqui educativi con gli insegnanti di riferimento, elaborazione e monitoraggio dei Progetti Educativi Individualizzati (PEI), confronti con la rete dei servizi allargati (istituzionali e territoriali), supervisioni cliniche e dinamiche interne alle équipes delle comunità.

Il fulcro del nostro intervento è stato — e continua ad essere — l'ascolto attento dei bisogni di tutte le persone coinvolte: bambini e ragazzi, famiglie, operatori, e interlocutori esterni. Operiamo in una logica integrata di servizio e sinergia, con l'obiettivo di generare benessere sociale sia all'interno delle nostre comunità, sia nel tessuto territoriale in cui siamo immersi.

In questo ciclo di rendicontazione sono state introdotte alcune integrazioni metodologiche, utili a rafforzare il nostro sistema valutativo:

1. È stato adottato un approccio misto qualitativo-quantitativo, che integra strumenti di osservazione diretta con griglie di rilevazione standardizzate.
2. Il perimetro dell'attività è stato ridefinito in base alla riorganizzazione delle risorse umane e logistiche, e ciò ha comportato l'aggiornamento di alcuni parametri di misurazione rispetto al periodo precedente.
3. Infine, è stato rafforzato il sistema di monitoraggio continuo tramite indicatori di efficacia educativa, partecipazione, e coerenza tra obiettivi e risultati ottenuti.

Questa nota metodologica intende quindi offrire una chiave di interpretazione trasparente e approfondita del processo di valutazione adottato dalla cooperativa, favorendo una lettura consapevole del Bilancio Sociale e una comprensione più ampia del valore generato.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

SEFORA COOP. SOCIALE

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

05554170828

Codice Fiscale

05554170828

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2006

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

La Cooperativa Sefora garantisce quotidianamente la cura e l'accompagnamento dei minori attraverso la gestione di due comunità alloggio: *I Cangurini*, rivolta ai bambini da 0 a 5 anni, e *La Gabbianella*, destinata ai minori tra i 6 e i 13 anni. All'interno di queste realtà, l'intervento non si limita all'assistenza, ma si configura come un'azione educativa continuativa, fondata sull'ascolto, sulla presenza e sull'attenzione ai bisogni evolutivi di ciascun bambino.

Il fulcro del lavoro educativo risiede nella gestione della quotidianità, intesa come spazio privilegiato di cura e apprendimento. Le routine giornaliere — dal risveglio al riposo serale, dai pasti all'igiene personale, dal sostegno scolastico ai momenti di gioco — diventano occasioni per offrire stabilità, sicurezza e stimoli adeguati. Ogni gesto, anche il più semplice, è pensato per favorire la crescita, consolidare la fiducia e promuovere autonomie progressive.

Accanto alla dimensione della vita quotidiana, trovano posto numerose attività laboratoriali finalizzate a sviluppare creatività, competenze relazionali e capacità espressive. Cucina, bricolage, danza, disegno, visione di film, letture condivise e giochi strutturati rappresentano strumenti educativi che permettono ai minori di esplorare emozioni, sperimentare nuove abilità e vivere esperienze significative in un contesto protetto.

Un ruolo importante è svolto anche dalle attività esterne. Uscite, passeggiate, momenti di socializzazione, sport e partecipazione a eventi costituiscono opportunità per ampliare gli orizzonti dei bambini, rafforzare la loro capacità di relazione con l'ambiente e favorire un contatto positivo con il territorio.

L'attenzione della cooperativa si estende inoltre al nucleo familiare. Attraverso percorsi di sostegno alla genitorialità e interventi di accompagnamento nei processi di affidamento e adozione, si lavora affinché, quando possibile, la famiglia possa rappresentare una risorsa per il minore. Gli incontri con i genitori, il coordinamento con i servizi territoriali e il dialogo con la rete istituzionale costituiscono elementi essenziali per garantire continuità educativa e costruire alleanze significative attorno al bambino.

Parallelamente, si sviluppano attività organizzative e formative che assicurano qualità e professionalità al servizio: aggiornamento del personale, supervisione delle équipe, gestione amministrativa e monitoraggio costante degli standard operativi. Sono aspetti meno visibili, ma fondamentali per sostenere l'efficacia dell'intervento educativo.

In sintesi, ogni azione della Cooperativa Sefora è orientata alla creazione di contesti di crescita autentici, nei quali il bambino è al centro e gli adulti — educatori, famiglie, volontari e professionisti — operano con competenza, responsabilità e dedizione.

Principale attività svolta

Servizi residenziali

- Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Le Comunità Alloggio gestite dalla Cooperativa Sefora operano all'interno di un sistema territoriale complesso, caratterizzato da politiche sociali orientate alla tutela dell'infanzia e dell'adolescenza. La natura residenziale dei servizi e la funzione di protezione che essi svolgono conferiscono alle strutture un profilo altamente specialistico: non si tratta di servizi a bassa soglia, ma di contesti strutturati destinati a minori che vivono situazioni di disagio significativo e che necessitano di interventi educativi intensivi.

In questo quadro, l'apertura verso l'esterno è regolata da vincoli precisi stabiliti dall'Autorità Giudiziaria. Proprio per questo, il radicamento delle comunità nel territorio assume un valore strategico. La collaborazione con centri aggregativi, associazioni locali, realtà parrocchiali e iniziative comunitarie rappresenta un elemento essenziale per favorire percorsi di integrazione e prevenire forme di isolamento sociale o stigmatizzazione.

Un ruolo determinante è svolto dal sistema scolastico, che costituisce spesso il primo osservatorio delle fragilità minorili. Insegnanti e dirigenti scolastici intercettano precocemente segnali di disagio — in particolare nei casi di dispersione scolastica — attivando i Servizi Sociali territoriali o, nei casi più complessi, la Procura. Da ciò deriva una collaborazione costante tra le comunità alloggio e le istituzioni educative, finalizzata alla costruzione di interventi tempestivi, coordinati ed efficaci.

Le strutture della cooperativa sono situate nell'VIII Circoscrizione di Palermo, in particolare nel quartiere "Libertà", area storicamente residenziale e ben servita. Il contesto urbano circostante offre numerose risorse: scuole di ogni ordine e grado, centri ludico-educativi, impianti sportivi e ampi spazi verdi come Villa Sperlinga, Villa Costa e il Parco Uditore. La buona accessibilità della zona facilita gli spostamenti di operatori e familiari, grazie anche alla presenza di collegamenti pubblici efficienti.

L'VIII Circoscrizione comprende quartieri eterogenei — Politeama, Libertà, Montepellegrino, Malaspina-Palagonia — che presentano caratteristiche socioeconomiche molto diverse. Si alternano aree popolari ad alta densità abitativa, con situazioni familiari spesso fragili, e zone più agiate caratterizzate da attività commerciali, servizi culturali e un tessuto sociale consolidato. Questa varietà rappresenta una risorsa educativa: favorisce l'incontro tra realtà differenti e sostiene percorsi di inclusione e normalizzazione del disagio, in linea con il modello teorico di Folgheraiter.

Sul piano dei servizi, la Circoscrizione dispone di presidi fondamentali per il lavoro sociale ed educativo: il Servizio Sociale Territoriale, il Consultorio Familiare, una postazione anagrafica, un centro dedicato alle Donne Vittime di Violenza e la N.P.I.A. — Neuropsichiatria Infantile e dell'Adolescenza — che, pur operando su un'area più ampia, rappresenta un riferimento clinico e terapeutico essenziale.

Il rapporto con le scuole del territorio è costante e strutturato. Le comunità collaborano con le scuole materne ed elementari del quartiere Libertà — Tomaselli-Marrone, Guglielmo Marconi, Einaudi — che costituiscono punti di riferimento pedagogico consolidati. Per la fascia 6-13 anni, la comunità *La Gabbianella* mantiene un dialogo continuo con la scuola media dell'Istituto Comprensivo Statale Guglielmo Marconi, situato in via Generale Antonino di Giorgio, contribuendo alla costruzione di percorsi educativi personalizzati e condivisi.

Regioni

Sicilia

Province

Palermo

Sede legale

Indirizzo
via sciuti 180

CAP
90144

Regione
Sicilia

Provincia
pa

Comune
palermo

Telefono
3282494424

FAX

Email
FICARAROSALIA@LIBERO.IT

Sito web
www.cooperativasocialesefora

Sedi operative

Indirizzo
Via Giuseppe Sciuti 180 1
piano

CAP
90144

Regione
Sicilia

Provincia
pa

Comune
palermo

Telefono
0912513540

FAX

Email
comunita.lagabbianella@gmail.com

Sito web
cooperativasocialesefora.it

Indirizzo
Via Giuseppe Sciuti 180 1
piano

CAP
90144

Regione
Sicilia

Provincia
pa

Comune
palermo

Telefono
0912513540

FAX

Email
comunita.lagabbianella@gmail.com

Sito web
cooperativasocialesefora.it

Indirizzo
via Giuseppe Sciuti 180 4 piano

CAP
90144

Regione
Sicilia

Provincia
PA

Comune
Palermo

Telefono
0915082016

FAX

Email
comunita.icangurini@gmail.com

Sito web
cooperativasefora.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sefora nasce nel 2006 dall'iniziativa di un gruppo di persone motivate dal desiderio di offrire ai bambini in condizioni di disagio un luogo sicuro, stabile e accogliente all'interno della città di Palermo. L'idea originaria era quella di creare una vera e propria casa, aperta giorno e notte, capace di garantire protezione e continuità educativa ai minori che vivono situazioni di vulnerabilità. A febbraio 2007 si apre la prima Comunità alloggio, La Gabbianella, destinata ai minori tra i 6 e 13 anni di età, la scelta del nome richiama la nota favola di Luis Sepúlveda *Storia di una Gabbianella e del gatto che le insegnò a volare*, simbolo di una relazione educativa fondata sulla cura, sulla fiducia e sulla capacità degli adulti di accompagnare la crescita senza sostituirsi ai bambini. Un riferimento che ben rappresenta l'approccio della cooperativa: sostenere percorsi di sviluppo nei quali i minori, pur lontani dai propri genitori, possano trovare figure adulte competenti e presenti.

Quel che è, qualche anno più tardi si apre una seconda comunità nello stesso stabile "*I Cangurini*", pensata per la fascia 0-5 anni. L'apertura di questa struttura risponde alla consapevolezza, maturata nel tempo, dell'importanza cruciale dei primi anni di vita e della necessità di offrire protezione immediata ai bambini più piccoli esposti a situazioni di grave pregiudizio. L'obiettivo è garantire un ambiente educativo e affettivo adeguato alle loro specifiche esigenze evolutive.

Nel corso degli anni, entrambe le comunità hanno proseguito la loro attività adattandosi ai cambiamenti normativi e organizzativi, mantenendo salda la missione originaria: prendersi cura dell'infanzia fragile attraverso un intervento educativo qualificato, coerente e costantemente aggiornato.

Due anni fa la cooperativa ha introdotto la propria Carta dei Servizi, uno strumento fondamentale per rendere trasparenti gli impegni assunti e definire con chiarezza gli standard qualitativi. Con la pubblicazione del Bilancio Sociale si compie oggi un ulteriore passo avanti: documentare il percorso svolto, condividere responsabilità e risultati, promuovere confronto e riflessione, sostenere la crescita professionale e collettiva dell'organizzazione.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

La nascita della Cooperativa Sefora è il risultato di un percorso condiviso, maturato progressivamente all'interno di un gruppo di persone animate dal desiderio di offrire ai bambini in difficoltà un luogo sicuro, stabile e realmente accogliente. I soci fondatori ricordano con chiarezza il momento in cui l'idea iniziale si è trasformata in una scelta concreta: creare una casa capace di garantire protezione, continuità educativa e un tempo di cura autentico ai minori più vulnerabili. Le risorse erano limitate, ma la visione era solida e profondamente radicata.

I primi anni sono stati caratterizzati da sfide quotidiane: individuare una sede adeguata, avviare un dialogo costruttivo con le istituzioni, formare un'équipe competente e motivata, definire una routine educativa coerente e sostenibile. Ogni passo richiedeva impegno, determinazione e capacità di adattamento. Tuttavia, i piccoli progressi dei bambini, i gesti di fiducia ricevuti e i cambiamenti osservati nel tempo rappresentavano una conferma preziosa del valore del lavoro svolto.

Nel corso degli anni, la cooperativa ha saputo evolversi, aggiornare strumenti e metodologie, rispondere ai cambiamenti normativi e organizzativi. Ciò che non è mai mutato è lo spirito originario: un impegno fondato sul rispetto, sulla presenza consapevole e sulla volontà di costruire relazioni educative significative.

I soci storici custodiscono ricordi che hanno segnato profondamente il loro percorso. Tra questi, lo sguardo di G., un bambino arrivato in comunità timoroso e silenzioso. Oggi è cresciuto, ha completato il suo percorso scolastico, pratica sport e ha ritrovato la sua spontaneità. Storie come questa rappresentano la testimonianza più concreta dell'impatto educativo e relazionale della cooperativa.

Essere soci fondatori di Sefora non ha significato soltanto partecipare alla costituzione formale dell'organizzazione, ma condividere una visione comune, costruire una cultura della cura e stringere un patto di fiducia che, a distanza di quasi vent'anni, continua a dare identità, coesione e forza all'intera cooperativa.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Sefora si fonda su una missione chiara e condivisa: garantire a ogni bambino e bambina che, per un periodo della propria vita, vive lontano dalla famiglia di origine, un ambiente capace di accogliere, proteggere e offrire stabilità. L'obiettivo è creare un contesto che non sia percepito come una semplice struttura, ma come un luogo familiare, caratterizzato da relazioni significative, ritmi quotidiani rassicuranti e spazi in cui sentirsi parte di una comunità.

Questa missione si radica in un sistema di valori che riconosce la centralità della persona e il rispetto della sua unicità, senza alcuna forma di discriminazione legata al sesso, all'origine, alla lingua o alla religione. Tali principi trovano applicazione concreta nel lavoro quotidiano, orientato alla promozione dell'infanzia e alla tutela dei diritti fondamentali dei minori, primo fra tutti il diritto a essere protetti, ascoltati e riconosciuti.

L'azione educativa della cooperativa si ispira a valori chiari e condivisi.

- **Uguaglianza:** tutti i bambini vengono accolti nel rispetto di regole comuni, indipendentemente dal loro contesto sociale o culturale.
- **Imparzialità:** gli operatori agiscono secondo criteri professionali e oggettivi, garantendo equità e rispetto della dignità personale.
- **Partecipazione:** famiglie e minori vengono coinvolti, quando possibile, nei processi decisionali che li riguardano, attraverso informazioni trasparenti e modalità comunicative adeguate.

Un'attenzione particolare è dedicata alla **tutela della riservatezza**, garantita nel pieno rispetto del Regolamento europeo 2016/679 (GDPR), a protezione dei dati personali e della dignità individuale.

Accanto ai valori, la cooperativa si impegna a garantire **efficacia, efficienza, trasparenza e continuità del servizio**. L'organizzazione si avvale di strumenti operativi condivisi — come il Diario di Bordo, il Quaderno delle Terapie, il PEI (Progetto Educativo Individualizzato), le riunioni d'équipe e le supervisioni — che assicurano coerenza, tracciabilità e qualità nell'intervento educativo e relazionale.

In sintesi, la Mission della Cooperativa Sefora non rappresenta soltanto una dichiarazione d'intenti, ma una responsabilità quotidiana: trasformare valori e principi in gesti concreti, in presenza attenta e in cura competente, affinché ogni bambino possa trovare un luogo sicuro in cui crescere.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

All'interno della Cooperativa Sefora, il principio di partecipazione rappresenta un elemento fondante dell'organizzazione e non si limita a un enunciato valoriale: è una pratica quotidiana che sostiene e orienta il lavoro educativo e gestionale. La cooperativa promuove incontri periodici con i soci fondatori, i dipendenti e gli operatori delle diverse realtà territoriali, con l'obiettivo di condividere le progettualità in corso, monitorare gli interventi e costruire in modo congiunto nuovi percorsi di supporto per i minori accolti.

Questi momenti di confronto non riguardano esclusivamente gli aspetti organizzativi, ma costituiscono anche occasioni per rileggere e rinnovare il significato della mission e della vision della cooperativa: garantire protezione, accoglienza e rispetto per ogni bambino, all'interno di un ambiente che favorisca la crescita personale, relazionale ed emotiva.

Il coinvolgimento riguarda, quando possibile, anche i minori e le loro famiglie d'origine. Attraverso colloqui individuali e spazi dedicati all'ascolto, vengono raccolti bisogni, osservazioni e proposte, nel pieno rispetto della riservatezza e delle specificità di ciascuna situazione. In questo modo, la cooperativa riconosce la partecipazione come strumento di empowerment e co-costruzione, rafforzando il legame tra intervento educativo e comunità.

Governance

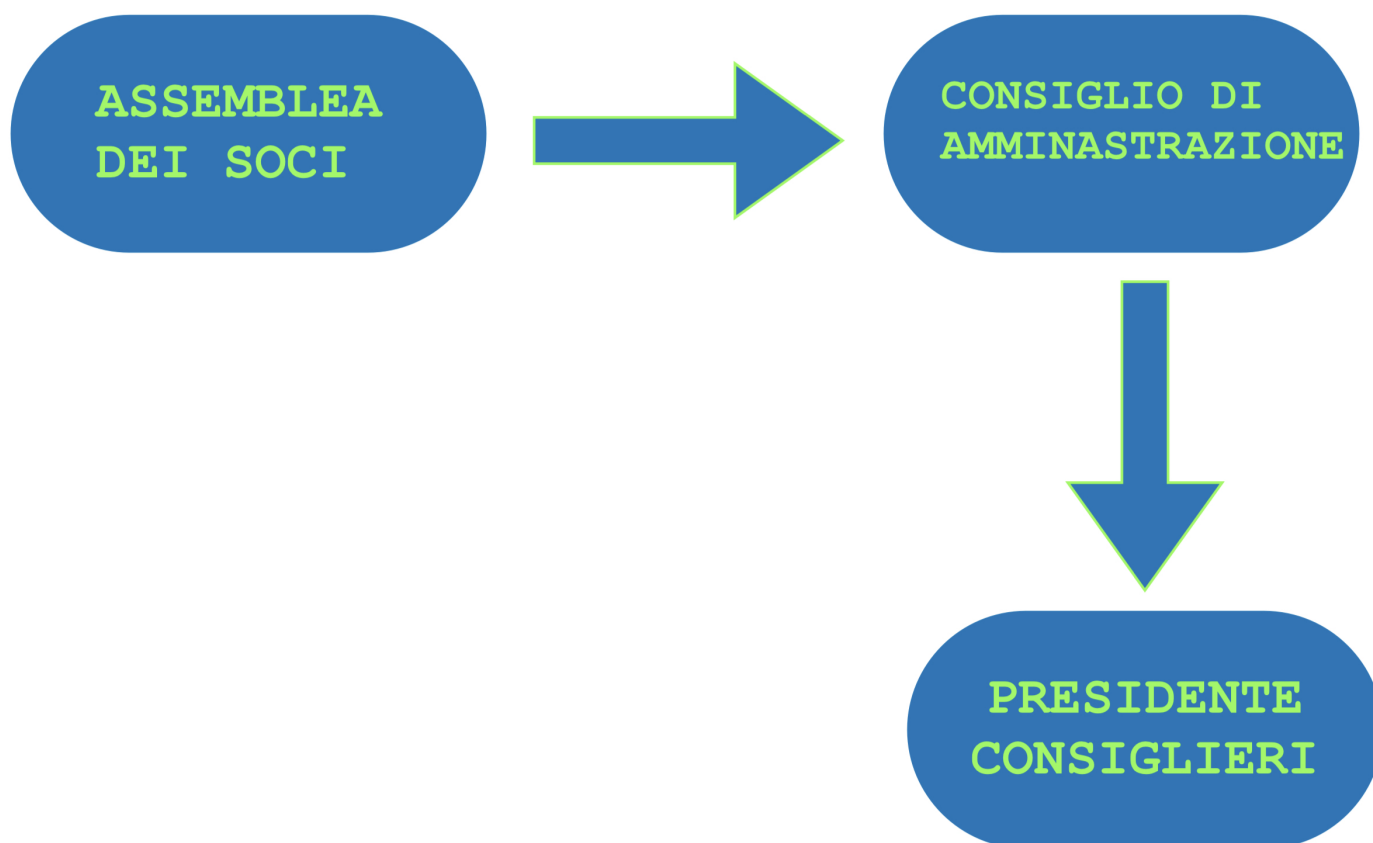
Sistema di governo

Assemblea dei soci

Consiglio di amministrazione composto da un Presidente e due consiglieri.

Organigramma

SISTEMA DI GOVERNANCE DELLA COOPERTIVA



Responsabilità e composizione del sistema di governo

La Cooperativa Sefora è guidata da un sistema di governo improntato a trasparenza, responsabilità condivisa e partecipazione collegiale. Al vertice dell'organizzazione si colloca l'assemblea dei soci, organo sovrano incaricato di deliberare sulle principali questioni relative alla gestione sociale. Le sue competenze, definite dallo statuto, comprendono anche la valutazione di materie che il Consiglio di amministrazione ritiene opportuno sottoporre alla sua attenzione.

Il Consiglio di amministrazione (C.d.A.) rappresenta l'organo esecutivo della cooperativa ed è responsabile della gestione ordinaria, nel rispetto della missione e delle finalità statutarie. Ha durata triennale e i suoi membri sono rieleggibili. Il primo mandato ufficiale si è concluso il 31 dicembre 2020, poiché fino a tale data la governance era affidata a un amministratore unico.

Attualmente, il C.d.A. è composto da tre membri:

- **Presidente:** Sig.ra Rosalia Ficara

- **Consiglieri:** Dott.ssa Giuseppina Brancatelli e Dott.ssa Giuseppa Ficara

Tutti i componenti svolgono il proprio incarico a titolo gratuito, senza percepire gettoni di presenza, a testimonianza di un impegno orientato alla responsabilità sociale e alla tutela dell'interesse collettivo. L'operatività del Consiglio si articola attraverso riunioni periodiche, attività di monitoraggio interno e azioni coerenti con gli obiettivi educativi e organizzativi della cooperativa. Questo modello di governance garantisce continuità, coerenza decisionale e un presidio costante sulla qualità dei servizi offerti.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Ficara Rosalia	Presidente e rappresentante legale	01/01/2018	31/12/2027

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Rosalia Ficara

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 3

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 3

Genere

Femmine: 3 | 100%

Età

Fino a 40 anni: 1 | 33.33%

Da 41 a 60 anni: 1 | 33.33%

Oltre 60 anni: 1 | 33.33%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

All'interno della Cooperativa Sefora, la vita associativa rappresenta un elemento centrale e profondamente identitario. È lo spazio in cui si costruisce il senso di appartenenza, si condividono le scelte strategiche e si rinnova il patto di fiducia che unisce i soci alla missione comune dell'organizzazione.

Tutti i soci, indipendentemente dal ruolo professionale o dalla tipologia contrattuale, godono degli stessi diritti e sono tenuti agli stessi doveri. Questo principio garantisce equità interna e sostiene un modello cooperativo fondato su inclusione, corresponsabilità e trasparenza.

La partecipazione alla vita dell'ente si esprime attraverso un coinvolgimento attivo e costante. I soci sono chiamati a prendere parte alle riunioni e alle assemblee convocate per discutere le linee operative, definire gli obiettivi futuri e deliberare sulle scelte organizzative. Il Consiglio di amministrazione, nel rispetto dello statuto, orienta tali deliberazioni e ogni socio è tenuto a contribuire alla loro attuazione, favorendo coerenza e continuità nell'azione cooperativa.

La democrazia interna si manifesta anche nel diritto di esprimere opinioni e osservazioni, purché formulate in modo costruttivo. Questo confronto aperto e rispettoso rappresenta uno strumento essenziale per la crescita della comunità professionale e per garantire che la cooperativa rimanga un ambiente dinamico, inclusivo e orientato al miglioramento continuo.

In sintesi, la vita associativa in Sefora non costituisce soltanto un aspetto formale della governance, ma una pratica quotidiana che alimenta coesione, partecipazione e qualità del servizio educativo. È il luogo in cui il pensiero collettivo prende forma e in cui la missione si traduce in azione condivisa.

Numero assemblee

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
20/07/2025	6	6	0	100
30/12/2025	6	4	2	100

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

All'interno delle comunità alloggio gestite dalla Cooperativa Sefora, ogni persona — soci, dipendenti e collaboratori — svolge un ruolo attivo non solo nei processi educativi, ma anche nella promozione della presenza della cooperativa nel tessuto sociale. Gli stakeholder interni rappresentano il cuore operativo dell'organizzazione: attraverso il loro impegno quotidiano garantiscono coerenza, continuità e qualità ai servizi offerti. Essi costituiscono il capitale umano su cui si fonda l'intera struttura, valorizzando competenze professionali, relazioni significative e un forte senso di responsabilità condivisa.

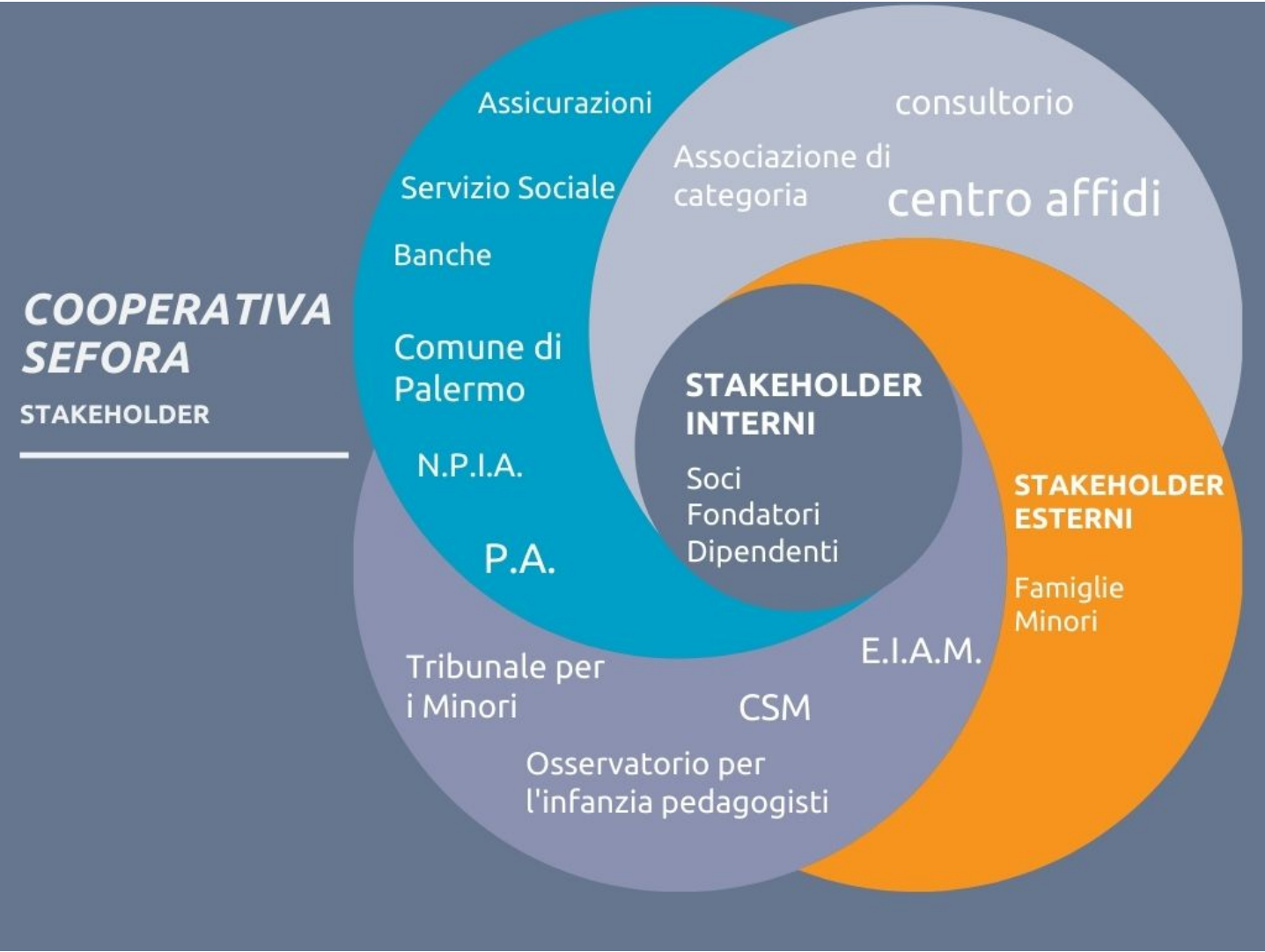
Accanto a loro opera una rete articolata di stakeholder esterni, che interagiscono con la cooperativa in base al livello di prossimità e all'impatto delle attività svolte. In primo piano si collocano i minori accolti e le loro famiglie d'origine: destinatari diretti degli interventi educativi e relazionali, e soggetti che vivono in modo immediato gli effetti del lavoro svolto nelle comunità. Quando possibile, la loro partecipazione attiva contribuisce a generare cambiamenti significativi, pur nel rispetto dei limiti imposti dall'Autorità Giudiziaria e dei percorsi di tutela in atto.

Un ruolo centrale è ricoperto dalle istituzioni: Servizi Sociali, Tribunale per i Minorenni, scuole, enti pubblici e privati che collaborano con la cooperativa nella progettazione, realizzazione e valutazione degli interventi. A questi si affianca un insieme di attori che sostengono la dimensione economica, amministrativa e gestionale dell'organizzazione: banche, pubblica amministrazione, fornitori, compagnie assicurative e associazioni di categoria. La loro presenza garantisce stabilità, continuità e sostenibilità ai servizi erogati.

Quando il lavoro educativo riesce a coinvolgere attivamente le famiglie — un obiettivo non sempre semplice né scontato, soprattutto in presenza di vincoli giuridici — gli effetti positivi si estendono oltre il singolo intervento, generando un impatto reale sul contesto sociale di riferimento.

In ultima analisi, la società stessa può essere considerata uno stakeholder indiretto della cooperativa. La tutela dell'infanzia, infatti, non rappresenta soltanto un dovere professionale, ma un investimento collettivo nel futuro: promuovere benessere nei più piccoli significa contribuire alla costruzione di una comunità più inclusiva, consapevole e giusta.

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere socio della Cooperativa Sefora significa aderire a un progetto che va oltre la semplice appartenenza a un ente del Terzo Settore: significa **condividere e sostenere una visione educativa profonda**, fondata sulla professionalità, sull'impegno quotidiano e su un autentico senso di comunità. La compagine sociale è costituita da persone fisiche che hanno maturato competenze qualificate nell'ambito dei servizi socioassistenziali e che possiedono i requisiti necessari per ricoprire ruoli coerenti con il proprio profilo professionale. L'ingresso nella cooperativa rappresenta un passaggio di grande rilievo: non si tratta di un atto formale, ma di un **patto associativo consapevole**, che comporta anche l'instaurazione di un rapporto di lavoro regolato e definito da diritti e doveri chiari e condivisi.

Diventare socio significa assumere un ruolo attivo nella vita dell'organizzazione, partecipando alla definizione delle strategie, alla costruzione delle scelte operative e alla valutazione dei percorsi futuri. Ogni socio contribuisce in modo diretto ai processi decisionali orientati al perseguimento degli obiettivi comuni, portando idee, osservazioni e proposte che arricchiscono il confronto interno e rafforzano la qualità dell'azione cooperativa.

La valorizzazione dei soci si esprime attraverso la partecipazione consapevole alla missione della cooperativa, la condivisione dei valori fondanti e la costruzione di un ambiente interno improntato alla collegialità, al rispetto reciproco e alla crescita professionale. In questa prospettiva, il socio non è soltanto una figura operativa: è **parte integrante e imprescindibile del progetto educativo e sociale** che la cooperativa promuove con responsabilità, dedizione e un forte senso di responsabilità collettiva.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 6

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 6

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	6	100%
Totale	6	
Età		
fino a 40 anni	4	66.67%
Dai 41 ai 60 anni	1	16.67%
Oltre 60 anni	1	16.67%
Totale	6	
Nazionalità		
Italiana	5	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	5	
Studi		
Laurea	4	66.67%
Scuola media superiore	2	33.33%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	6	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	2	33.33%
Anzianità fino a 10 anni	1	16.67%
Anzianità fino a 20 anni	3	50%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa Sefora adotta politiche del lavoro improntate alla correttezza contrattuale, alla valorizzazione delle professionalità e alla tutela della salute e sicurezza degli operatori. A tutti i soci per i quali viene instaurato un rapporto di lavoro subordinato è garantito un trattamento economico conforme ai livelli minimi previsti dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL) per le cooperative sociali, nel pieno rispetto delle normative vigenti.

L'attribuzione dei livelli contrattuali avviene sulla base delle competenze effettive del socio e della sua capacità dimostrata nello svolgimento delle mansioni affidate. Questo approccio consente di riconoscere il merito e la preparazione, promuovendo al tempo stesso un clima equo e trasparente all'interno dell'ambiente di lavoro.

Particolare attenzione è rivolta al benessere fisico e psicologico dei lavoratori, attraverso la messa in atto di procedure interne per la prevenzione dei rischi, la formazione continua in materia di sicurezza e l'adozione di misure idonee per garantire ambienti lavorativi protetti e funzionali. In questo modo, la cooperativa si impegna a costruire un contesto lavorativo fondato sul rispetto, la dignità professionale e la responsabilità condivisa.

Welfare aziendale

All'interno della Cooperativa Sefora, il benessere delle persone che vi operano rappresenta un obiettivo centrale e costante. Per questo motivo è stato avviato un sistema di welfare rivolto ai soci e ai dipendenti, con l'intento di rispondere in maniera concreta ai loro bisogni — non solo professionali, ma anche familiari e personali.

La nostra visione si fonda sull'idea che il lavoro non debba mai essere vissuto in contrapposizione alla sfera privata, ma in equilibrio con essa. Salute, tempo libero e relazioni familiari sono dimensioni essenziali che meritano attenzione, rispetto e cura. Un lavoratore appagato, che riesce a conciliare i propri impegni professionali con la propria vita personale, è anche una risorsa più motivata e generativa per l'organizzazione.

I principi cooperativi guidano il nostro operato quotidiano: valorizziamo il contributo di ciascuno, lavoriamo in squadra e promuoviamo una logica di progettazione partecipata, dove gli interventi — siano essi educativi, sociali o organizzativi — vengono condivisi e costruiti insieme ai soggetti coinvolti. Questo approccio genera una responsabilità diffusa, un senso di appartenenza e una maggiore efficacia nei servizi offerti.

Il sistema di welfare interno della cooperativa non si limita a garantire diritti e tutele, ma vuole essere un terreno fertile per lo sviluppo personale e professionale, in un contesto in cui *lavoro*, *benessere* e *cooperazione* si intrecciano e si rafforzano a vicenda.

Numero occupati

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	6	100%
Totale	6	
Età		
fino a 40 anni	3	50%
Dai 41 ai 60 anni	2	33.33%
Oltre 60 anni	1	16.67%
Totale	6	
Nazionalità		
Italiana	6	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	6	
Studi		
Laurea	4	66.67%
Scuola media superiore	2	33.33%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	6	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	14	100%
Totale	14	
Età		
Oltre 60 anni	1	7.14%
Totale	1	
Nazionalità		
Italiana	20	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	20	
Studi		
Laurea	13	65%
Scuola media superiore	4	20%
Scuola media inferiore	3	15%
fino a 40 anni	9	64.29%
Dai 41 ai 60 anni	4	28.57%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	33	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A1			
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	0 0%	3 100%	3
Altro	0 0%	0 0%	0
B1			
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	0 0%	0 0%	0
Addetto alla segreteria	0 0%	0 0%	0
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0 0%	2 100%	2
Autista con patente B/C	0 0%	0 0%	0
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	0 0%	0 0%	0
Necroforo	0 0%	0 0%	0
Operaio qualificato /manutentore	0 0%	0 0%	0
OSS non formato	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
C3			
Capo squadra /capo cuoco	0 0%	0 0%	0
Responsabile/coordinatore Attività Assistenziali	0 0%	1 100%	1
Altro	0 0%	0 0%	0
D2			
Assistente sociale	0 0%	0 0%	0
Educatore professionale	0 0%	12 100%	12
Impiegato di concetto	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Infermiere professionale	0 0%	0 0%	0
Referente operativo	0 0%	0 0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
F2			
Direzione/ responsabili	0 0%	1 100%	1

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Contratto collettivo nazionale Cooperative socilali

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	16	69.57%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	4	17.39%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	3	13.04%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	23	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 14.990,00€
Retribuzione annua lorda massima: 62.522,00€
Totale: 77.512,00€
Rapporto: 4.17

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Ficara Rosalia	Compensi	0,00€
Brancatelli Giuseppina	Compensi	0,00€
Ficara Giuseppa	Compensi	0,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Ficara Rosalia	Retribuzione	44.516,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 8
Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 7
Organico medio al 31/12 (C): 17

Malattie ed infortuni

Dettaglio malattia ed infortuni

Il clima della cooperativa è sereno e armonico. Il gruppo di lavoro è mosso da un forte senso di appartenenza e di collaborazione. Le dinamiche di comunicazione che si sono instaurate, permettono di svolgere un lavoro efficace ed attento alle esigenze dell'utenza. Le responsabili della cooperativa, riconoscono la libertà di espressione degli educatori, e la loro capacità professionali: questo produce un clima di grande democraticità, ma anche un clima positivo in una logica di intervento gruppale. Molto forte, risulta essere anche il senso di appartenenza, e un luogo di lavoro confortevole e sicuro.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

All'interno della Cooperativa Sefora si respira un clima organizzativo sereno, armonico e partecipativo. Il gruppo di lavoro è caratterizzato da un forte senso di appartenenza, che si traduce in relazioni professionali fondate sulla collaborazione, sull'ascolto reciproco e sulla condivisione degli obiettivi comuni. La comunicazione interna, fluida e trasparente, contribuisce a rendere le attività quotidiane più efficaci e coerenti con le esigenze reali dell'utenza.

Le responsabili della cooperativa riconoscono e valorizzano le competenze professionali degli educatori, garantendo ampio spazio alla libertà di espressione e al contributo personale di ciascuno. Questo approccio genera un ambiente democratico, dove le decisioni vengono costruite insieme e dove il lavoro si sviluppa all'interno di una logica di équipe, attenta alle dinamiche di gruppo e all'integrazione dei punti di vista.

Uno degli elementi più significativi è proprio il senso di appartenenza che i lavoratori dichiarano di vivere: non si tratta soltanto di "lavorare per" la cooperativa, ma di "essere parte di" un progetto condiviso, orientato al benessere dei minori e alla costruzione di relazioni professionali autentiche. Il luogo di lavoro, in questo senso, viene percepito come uno spazio sicuro, accogliente e rispettoso, capace di sostenere la motivazione e il coinvolgimento di chi vi opera.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

All'interno della Cooperativa Sefora, la formazione non è vissuta come un obbligo burocratico, ma come un'opportunità preziosa di crescita personale e professionale. La cooperativa promuove costantemente lo sviluppo delle competenze del proprio personale, attraverso percorsi mirati che integrano approfondimenti teorici e momenti di confronto operativo.

Uno degli spazi centrali dedicati alla formazione è la supervisione delle équipe educative, organizzata in ciascuna delle comunità alloggio. Questi incontri, guidati da supervisori qualificati con esperienza specifica in traumi e legami di attaccamento, offrono un'occasione strutturata per riflettere sulle dinamiche relazionali, sulle situazioni complesse e sui nodi emotivi che emergono nel lavoro con i minori. Si tratta di percorsi che coniugano teoria e prassi, contribuendo a consolidare una cultura del lavoro fondata sull'attenzione, sull'ascolto e sulla consapevolezza.

Accanto alla formazione interna, la cooperativa sostiene anche l'accesso dei propri dipendenti a corsi e seminari esterni, riconoscendo il valore dell'apprendimento continuo. A tal fine, viene garantita una flessibilità contrattuale che consente di svolgere le attività formative all'interno dell'orario di lavoro, senza penalizzare il tempo personale o organizzativo. In questo modo, il personale ha la possibilità di esplorare tematiche specifiche, aggiornarsi sulle novità del settore socioeducativo, e portare nuove competenze all'interno della comunità.

La formazione, per Sefora, non è solo aggiornamento tecnico: è anche cura del clima professionale, costruzione di identità, e strumento concreto per migliorare la qualità dell'accoglienza e dell'intervento.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO	Salute e sicurezza	4.00	2.00	La Cooperativa Sefora ha promosso la partecipazione dei propri operatori al corso di formazione per <i>addetto al primo soccorso</i> , previsto dalle normative sulla sicurezza nei luoghi di lavoro. Il percorso formativo comprende moduli teorici e pratici finalizzati a fornire le competenze necessarie per intervenire in situazioni di emergenza, all'interno delle strutture, in modo tempestivo ed efficace. Attraverso questa formazione, la cooperativa rafforza il proprio impegno per la tutela della salute e la sicurezza di minori, operatori e visitatori, garantendo una presenza pronta e preparata in caso di necessità.
REGOLAMENTO PRIVACY 2016/679	Salute e sicurezza	8.00	2.00	percorso formativo progettato per fornire le competenze necessarie a gestire correttamente i dati personali in ambito aziendale e professionale.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 16.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 20

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

All'interno delle comunità alloggio gestite dalla Cooperativa Sefora, ogni intervento parte dalla comprensione profonda dei bisogni del bambino. L'obiettivo primario è costruire attorno a lui un ambiente equilibrato e stabile, dove possa sentirsi accolto, protetto, e riconosciuto nella sua unicità. La relazione educativa è il perno su cui si costruisce questo processo: un legame che non si limita a fornire assistenza, ma che cura, sostiene e accompagna lo sviluppo affettivo, cognitivo e relazionale del minore.

Le attività si sviluppano in più aree di intervento, ciascuna pensata per rispondere a specifici bisogni evolutivi. Nella quotidianità, si garantiscono al bambino protezione materiale e affettiva, accompagnandolo nei gesti semplici che scandiscono il vivere quotidiano: dall'igiene personale ai pasti, dal sonno alla gestione degli spazi comuni. In questo contesto, ogni azione diventa educativa, ogni momento è opportunità di relazione.

L'area linguistico-espressiva lavora sul potenziamento delle competenze comunicative e relazionali. I bambini sono aiutati a esprimere pensieri, emozioni e vissuti in una cornice di ascolto e rispetto, attraverso linguaggi verbali e non verbali, con strumenti creativi e tecnologie adeguate all'età.

La salute e l'alimentazione sono aspetti centrali del percorso. Ogni minore viene seguito da vicino, con controlli sanitari regolari, una dieta bilanciata e personalizzata, e l'educazione all'igiene personale e ambientale. Vengono trasmesse abitudini di cura, favorendo l'autonomia e la partecipazione.

L'area affettivo-relazionale è quella dove la relazione educativa mostra il suo valore trasformativo. Qui si lavora per ricostruire fiducia, contenere le difficoltà comportamentali e generare nuovi legami: con gli adulti, con i pari, e, laddove possibile, anche con la famiglia d'origine attraverso percorsi mirati e rispettosi delle condizioni giuridiche.

Grande attenzione è riservata anche agli apprendimenti scolastici. La cooperativa sostiene il recupero didattico e accompagna il bambino nel raggiungimento degli obiettivi educativi, promuovendo autonomia, motivazione e consapevolezza.

Le attività della comunità *La Gabbianella* si focalizzano sul sostegno scolastico, laboratori espressivi e momenti di socializzazione, mentre nella comunità *I Cangurini*, dedicata ai più piccoli, l'intervento si struttura attorno allo sviluppo psicomotorio, alla costruzione dell'identità e all'esplorazione del mondo attraverso esperienze sensoriali, creative e corporee.

I beneficiari diretti di queste azioni sono i bambini ospiti, ma l'impatto si estende alle famiglie, alle istituzioni scolastiche e sociali, e all'intero tessuto comunitario. Il lavoro svolto incide sulle traiettorie evolutive dei minori e contribuisce alla costruzione di un contesto sociale più coeso e consapevole.

Nel complesso, i risultati raggiunti evidenziano la coerenza delle attività con la mission dell'ente. Le finalità educative sono state perseguite con competenza e sensibilità, nonostante le sfide poste da vincoli giuridici, fragilità familiari e complessità emotive. I fattori che hanno favorito il buon esito degli interventi includono la professionalità degli operatori, la qualità della relazione con il territorio e la capacità organizzativa dell'équipe.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Cooperativa Sefora si distingue per un modello gestionale che pone al centro la **qualità delle relazioni educative**, l'innovazione metodologica e un solido radicamento nei bisogni evolutivi dei minori accolti. Il valore generato non si esprime soltanto attraverso gli esiti osservabili, ma soprattutto nella profondità del lavoro quotidiano, che riconosce e valorizza la dimensione emotiva, affettiva e sistemica delle relazioni di cura.

Ciò che caratterizza in modo peculiare la gestione dei servizi è la capacità di integrare competenze operative consolidate con **approcci teorici avanzati**, sostenuti da un investimento costante in formazione, supervisione clinica e progettazione partecipata. Un elemento qualificante è l'attenzione dedicata alla relazione genitore-figlio, affrontata attraverso modelli ispirati alla teoria dell'attaccamento. La presenza di uno psicologo psicoterapeuta interno, specializzato in tale ambito, ha consentito di sviluppare strumenti specifici per l'osservazione e la lettura delle dinamiche familiari — tra cui protocolli derivati dalla Strange Situation e analisi degli stili relazionali madre-bambino — sempre nel rispetto dei vissuti affettivi del minore e delle disposizioni del Tribunale per i Minorenni. L'approccio sistemico-relazionale adottato dalle équipes favorisce inoltre il coinvolgimento attivo delle famiglie nei percorsi di tutela, promuovendo — quando possibile — la partecipazione diretta dei minori e la co-costruzione del progetto educativo. Tale prospettiva, attenta alla rete e al contesto, permette di affrontare le fragilità con uno sguardo complesso, generando interventi flessibili, personalizzati e capaci di adattarsi alle specificità di ogni storia.

Il *modus operandi* della cooperativa si fonda su:

- **una visione educativa integrata**, centrata sul bambino e sui suoi legami affettivi;
- **una strutturazione rigorosa del lavoro di équipes**, con strumenti condivisi, monitoraggio costante e supervisione qualificata;
- **l'adozione di tecniche innovative** per la valutazione del benessere e delle competenze relazionali;
- **un investimento significativo in tempo, risorse e cura del dettaglio**, considerato parte integrante della qualità del servizio.

A rafforzare ulteriormente la solidità organizzativa contribuiscono l'adesione continuativa ai protocolli di sicurezza, l'impegno verso il miglioramento costante e l'utilizzo di strumenti di monitoraggio e revisione interna. L'iscrizione agli albi professionali e l'adozione di certificazioni di settore confermano il profilo tecnico, etico e valoriale con cui la cooperativa opera.

In sintesi, ciò che rende Sefora una realtà distintiva è la capacità di coniugare **competenza professionale e calore umano**, trasformando il servizio in un'esperienza di crescita e ponendo le relazioni come vero motore del cambiamento. Non si tratta semplicemente di erogare prestazioni, ma di costruire **traiettorie di vita più sicure, più consapevoli e più ricche di possibilità** per ogni bambino accolto.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	13 56.52%	10 43.48%	23

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	0.00	
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	0.00	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	2.00	Palermo
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	0.00	
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza	0.00	

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

Oltre alle attività strettamente connesse all'accoglienza e alla tutela dei minori, la Cooperativa Sefora ha consolidato nel tempo una **spiccata sensibilità verso la dimensione comunitaria** e un impegno costante nei confronti del territorio. Nel corso dell'anno, la cooperativa ha partecipato attivamente a un progetto educativo realizzato in partenariato con l'associazione *Il Triangolo delle Verdure*, contribuendo a un'iniziativa rivolta a persone adulte sottoposte a misure restrittive da parte dell'Autorità Giudiziaria. Il percorso, incentrato sull'esperienza dell'orto didattico, ha favorito momenti di cura, responsabilità e risocializzazione, valorizzando il contatto con la natura e la dimensione educativa dell'ambiente.

Guardando ai prossimi anni, la cooperativa prevede un ampliamento delle proprie attività solidali attraverso una collaborazione con un'associazione di volontariato impegnata nel sostegno alle persone senza fissa dimora. Il contributo della cooperativa riguarderà la preparazione e la distribuzione di pasti destinati ai clochards, in continuità con iniziative già avviate negli anni precedenti, come le *scatole scalda cuore*: piccoli doni realizzati e confezionati dai bambini ospiti delle comunità, pensati per offrire calore e vicinanza a chi vive situazioni di estrema vulnerabilità.

Pur non rappresentando l'attività caratteristica della cooperativa, queste esperienze testimoniano in modo chiaro **lo spirito partecipativo**, il radicamento territoriale e la volontà di Sefora di contribuire alla costruzione di relazioni inclusive e significative tra diversi ambiti della collettività. Esse esprimono una visione ampia della responsabilità sociale, intesa non solo come risposta ai bisogni dei minori accolti, ma come impegno attivo nella promozione di una comunità più attenta, solidale e capace di prendersi cura delle proprie fragilità.

Queste azioni, pur nella loro semplicità, generano un impatto significativo nel lungo termine e testimoniano la volontà della cooperativa di coniugare attenzione sociale e tutela ambientale. Le linee strategiche future prevedono l'introduzione di pratiche ancora più avanzate di risparmio energetico, l'avvio di collaborazioni con realtà locali impegnate nel campo dell'ecologia, e l'educazione attiva dei minori al rispetto del pianeta, rendendoli protagonisti di piccoli gesti quotidiani che contribuiscono al bene comune.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa Sefora riconosce il **ruolo strategico e imprescindibile** delle relazioni con la Pubblica Amministrazione e orienta il proprio operato alla costruzione di spazi di dialogo, confronto e collaborazione finalizzati al miglioramento continuo dei servizi residenziali rivolti all'infanzia. La cooperativa intrattiene rapporti costanti con gli enti pubblici locali e territoriali — in particolare con il Comune di Palermo, i Servizi Sociali e il Tribunale per i Minorenni — attraverso incontri istituzionali, tavoli tecnici, attività di monitoraggio e momenti di coordinamento relativi ai Progetti Educativi Individuali (PEI) dei minori accolti.

Sebbene le esperienze di co-progettazione formale siano ancora in fase di sviluppo, la cooperativa ha già avviato significativi momenti di confronto orientati alla definizione di **modelli condivisi di presa in carico**, capaci di integrare minori, famiglie e rete territoriale. Tali esperienze hanno evidenziato il valore di una progettazione partecipata, ma anche la necessità di consolidare spazi di ascolto permanenti che favoriscano una lettura comune dei bisogni e l'attivazione di percorsi sistemici e coordinati.

In una prospettiva futura, l'obiettivo prioritario è quello di strutturare relazioni più stabili, formalizzate e continuative con le istituzioni pubbliche, attraverso la costituzione di un **osservatorio permanente sull'infanzia**. Tale organismo potrà rappresentare uno strumento qualificato per monitorare criticità emergenti, proporre innovazioni operative e contribuire alla definizione di politiche locali più efficaci, basate su un'analisi condivisa e su un approccio partecipativo. L'osservatorio, oltre a svolgere una funzione di riflessione, potrà configurarsi come un vero e proprio **laboratorio sociale**, capace di generare buone pratiche e orientare le scelte strategiche del territorio.

In sintesi, il rapporto con la Pubblica Amministrazione non costituisce un mero adempimento istituzionale, ma rappresenta una **leva fondamentale** per la promozione di interventi educativi efficaci, sostenibili e coerenti con la complessità dei bisogni dei minori in condizione di vulnerabilità. Solo attraverso una rete forte, consapevole e fondata sulla fiducia reciproca sarà possibile costruire risposte realmente generative e orientate al benessere dei bambini e delle loro famiglie.

Impatti ambientali

Fin dalla sua costituzione, la Cooperativa Sefora ha manifestato una **profonda attenzione alle tematiche ambientali**, integrando nella propria azione sociale pratiche di consumo consapevole e sostenibile. L'approccio adottato non si limita al rispetto delle normative vigenti, ma si fonda su una visione ecologica ampia e responsabile, orientata alla riduzione degli sprechi, alla tutela delle risorse naturali e alla promozione di comportamenti virtuosi all'interno delle comunità alloggio.

Tra le scelte operative più significative si evidenzia la costante cura dedicata all'alimentazione sana e a chilometro zero, con la preferenza per prodotti locali e provenienti da filiere controllate. Tale orientamento contribuisce non solo al benessere dei minori accolti, ma anche alla riduzione dell'impatto ambientale legato al trasporto delle merci. Sul piano energetico, la cooperativa ha adottato pratiche mirate alla **razionalizzazione dei consumi di acqua ed energia**, attraverso un utilizzo responsabile degli impianti e la sensibilizzazione continua di operatori e ospiti.

Un ulteriore elemento distintivo è rappresentato dall'impegno nella raccolta differenziata dei rifiuti, considerata non solo un dovere civico, ma anche un'occasione educativa quotidiana. Dalla pubblicazione del primo Bilancio Sociale a oggi, la cooperativa ha raggiunto un traguardo rilevante: una **riduzione del 90% del consumo di plastica monouso**, ottenuta grazie alla progressiva sostituzione di materiali ad alto impatto con alternative più sostenibili.

Queste azioni, pur nella loro apparente semplicità, generano un impatto significativo nel lungo periodo e testimoniano la volontà della cooperativa di coniugare **attenzione sociale e tutela ambientale**. Le linee strategiche future prevedono l'introduzione di pratiche ancora più avanzate di risparmio energetico, l'avvio di collaborazioni con realtà locali impegnate nel campo dell'ecologia e il rafforzamento dei percorsi di educazione ambientale rivolti ai minori, affinché possano diventare protagonisti consapevoli di piccoli gesti quotidiani che contribuiscono al bene comune.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'esercizio 2025 si è chiuso con una **perdita di € 72.397,0**, in netta controtendenza rispetto all'utile di € 40.495, conseguito nell'esercizio precedente. Questo risultato negativo rappresenta un momento di particolare criticità per la cooperativa, che richiede un'attenta analisi delle cause e una riflessione sulle prospettive future.

Le cause della perdita: incremento del costo del lavoro

La principale causa della perdita d'esercizio è da ricondurre all'**incremento significativo del costo del lavoro**, che ha subito un aumento strutturale rispetto all'esercizio precedente. In particolare, l'introduzione della **quattordicesima mensilità**, prevista dal nuovo Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le cooperative sociali, ha comportato un aggravio economico che la cooperativa ha dovuto assorbire integralmente nel corso dell'anno.

Dall'analisi del conto economico emerge infatti che i **costi per il personale** hanno raggiunto complessivamente € 617.498,00, rispetto a € 527.979,00 del 2024, con un incremento di circa € 89.500,00.

L'introduzione della quattordicesima mensilità, pur rappresentando un importante riconoscimento dei diritti dei lavoratori e un adeguamento alle previsioni del CCNL, ha quindi determinato un impatto economico rilevante sulla gestione della cooperativa, che non è stato possibile compensare attraverso un corrispondente incremento dei ricavi.

La contrazione dei ricavi

Il secondo fattore determinante nella formazione della perdita è rappresentato dalla **contrazione delle entrate**, che sono diminuiti da € 705.424,00 a € 745.433,00 del 2024, con una riduzione di € 40.000,00.

Tale diminuzione è principalmente riconducibile alla **riduzione del numero di inserimenti** rispetto all'esercizio precedente. I **ricavi per attività istituzionali** sono infatti passati da € 745.432,67 a € 705.424,10, con una contrazione di € 40.008,57. Questa riduzione riflette una minore domanda di servizi o una minore capacità di accoglienza rispetto all'anno precedente, con conseguente impatto negativo sulla sostenibilità economica della cooperativa.

Il quadro complessivo

La combinazione di questi due fattori – l'incremento strutturale del costo del lavoro e la contrazione dei ricavi – ha determinato uno **squilibrio economico** che si è tradotto nella perdita di esercizio. I costi complessivi sono aumentati a € 75 € 802.504,00, mentre i ricavi sono diminuiti del 6%, generando un differenziale negativo di € 71.752,00.

È importante sottolineare che la perdita non è imputabile a inefficienze gestionali o a scelte strategiche errate, ma rappresenta la conseguenza di un **adeguamento normativo obbligatorio** (l'introduzione della quattordicesima mensilità) che ha coinciso con una **fase di minore domanda** dei servizi offerti dalla cooperativa. La cooperativa ha comunque mantenuto la propria operatività e ha continuato a garantire i servizi agli utenti, pur in un contesto economico più difficile.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 705.424,00€
Attivo patrimoniale: 383.242,00€
Patrimonio proprio: 92,00€
Utile di esercizio: -72.397,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 732.579,00€
Anno di rendicontazione -1: 796.693,00€
Anno di rendicontazione -2: 648.907,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	705.424,00€	97.39%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	0,00€	0%
Donazioni (compreso 5 per mille)	18.931,00€	2.61%
Totale	724.355,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo		
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)		705.424,00€
Interventi socio-educativi domiciliari		0,00€
Inserimento lavorativo		0,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Trapani	17476.00	2.48%
Messina	11200.00	1.59%
Caltanissetta	34140.00	4.84%
Palermo	642608.00	91.1%

Obiettivi economici prefissati

L'analisi del bilancio chiuso al 31 dicembre 2025 evidenzia una **perdita di esercizio pari a € 72.397,00** questo risultato negativo rappresenta un momento di criticità per la cooperativa, in netta controtendenza rispetto all'utile conseguito nell'esercizio precedente. La perdita è riconducibile principalmente a due fattori concomitanti:

1. **Incremento strutturale del costo del lavoro:** l'introduzione della quattordicesima mensilità, prevista dal nuovo Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le cooperative sociali, ha comportato un aggravio economico significativo. I costi complessivi per il personale sono aumentati di circa € 90.000 rispetto al 2024. Questo incremento, pur rappresentando un importante riconoscimento dei diritti dei lavoratori e un adeguamento obbligatorio alle previsioni contrattuali, ha determinato un impatto economico rilevante che non è stato possibile compensare attraverso un corrispondente incremento dei ricavi.

2. **ContraZIONE dei ricavi:** Tale diminuzione è principalmente dovuta alla **riduzione del numero di inserimenti** rispetto all'esercizio precedente.

È importante sottolineare che, nonostante la perdita, la cooperativa ha mantenuto la propria operatività e ha continuato a garantire i servizi agli utenti per l'intero anno, con **oltre 20 utenti stabilmente inseriti**. Il contributo del cinque per mille, pari a € 16.431,00 (registrato tra gli altri proventi straordinari non imponibili), e le donazioni private, per un totale di € 1.500,00 (registrato tra gli altri proventi straordinari), hanno contribuito a sostenere l'autonomia operativa della cooperativa, pur non essendo sufficienti a compensare lo squilibrio tra costi e ricavi. Nel medio periodo, la cooperativa intende lavorare su due direttrici principali per ripristinare l'equilibrio economico:

- **Consolidamento e incremento dei ricavi** attraverso l'aumento del numero di inserimenti, l'ampliamento delle collaborazioni con enti territoriali e partner progettuali, e la partecipazione a bandi pubblici e privati, nazionali ed europei, per l'attivazione di nuovi progetti o il potenziamento dei servizi in essere;
- **Investimenti strategici** in immobilizzazioni materiali (miglioramento delle strutture esistenti e riqualificazione degli spazi abitativi delle comunità), immobilizzazioni immateriali (sviluppo di strumenti informatici, gestionali e metodologici utili per il lavoro educativo), formazione specialistica (accrescimento delle competenze interne, in particolare in ambiti terapeutici, relazionali e comportamentali), e ricerca e valutazione (introduzione di pratiche di monitoraggio avanzate e modelli di valutazione d'impatto sociale).

Dal punto di vista patrimoniale, la cooperativa intende preservare l'equilibrio tra entrate e uscite, mantenendo un margine operativo sufficiente a garantire la continuità dei servizi, in una logica di rete che favorisca lo sviluppo di un welfare comunitario integrato.

La gestione economica futura sarà orientata al miglioramento continuo, con una visione attenta al territorio, alle fragilità sociali e alla crescita responsabile, nella consapevolezza che il superamento della fase di criticità richiede un equilibrato bilanciamento tra sostenibilità economica e qualità dei servizi offerti.

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

L'Obiettivo n. 16 dell'Agenda 2030, che pone al centro l'inclusione sociale, l'uguaglianza e il rafforzamento delle istituzioni, rappresenta uno dei riferimenti strategici che orientano l'azione delle strutture della Cooperativa Sefora. In questa prospettiva, la cooperativa si impegna a promuovere percorsi che favoriscano la piena partecipazione dei minori e delle loro famiglie, rimuovendo gli ostacoli che ne limitano lo sviluppo e il superamento delle condizioni di disagio.

La cooperativa ricerca attivamente, sul territorio, **occasioni di supporto, cura e cambiamento**, con l'obiettivo di offrire ai minori e ai loro nuclei familiari interventi terapeutici, educativi e sociali adeguati ai bisogni emergenti. In tale direzione, gli operatori non si limitano alla presa in carico del bambino, ma estendono il proprio intervento all'intero sistema familiare, attivando — quando possibile — risorse istituzionali e informali utili a sostenere i processi di trasformazione e di crescita.

L'approccio adottato si fonda su una visione integrata della tutela, che riconosce il valore delle reti territoriali e la necessità di costruire **percorsi condivisi**, capaci di accompagnare le famiglie nel cambiamento e di rafforzare le competenze genitoriali. Attraverso questo metodo, la cooperativa contribuisce alla creazione di contesti più inclusivi, equi e orientati al benessere complessivo dei minori.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Pubblica amministrazione	-COMUNE DI PALERMO	Si è dato inizio a fine anno 2025 ad una partecipazione con il Comune di Palermo al PON Metro Plus al fine di migliorare l'inclusione sociale, sostegno ai giovani e al contrasto della marginalità. il programma è in piena fase operativa il programma è stato riconosciuto a livello internazionale come " buona pratica europea"

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

All'interno di un ambiente di cura, la Cooperativa Sefora riconosce la necessità di tutelare il benessere e la salute del bambino in una prospettiva **globale e integrata**. Ciò implica un impegno costante nel preservare sia la dimensione fisica sia quella psicologica dei minori accolti, promuovendo al contempo una cultura alimentare equilibrata e un'attenzione concreta all'impatto ambientale generato dai servizi.

In questa direzione, l'organizzazione adotta politiche e strategie orientate alla sostenibilità, privilegiando pratiche a **basso impatto ambientale** e diffondendo all'interno delle comunità buone prassi legate al riciclo attivo, al risparmio energetico e alla riduzione degli sprechi. Particolare attenzione è dedicata alla qualità dell'alimentazione, attraverso una tabella nutrizionale varia, ricca di frutta e verdura, che contribuisce al benessere complessivo dei bambini e alla promozione di stili di vita sani.

La cooperativa opera nel settore della tutela e della cura dell'infanzia, e l'azione quotidiana degli operatori è orientata a sostenere i percorsi educativi e di apprendimento individuale. Tale impegno si realizza anche attraverso il supporto scolastico e il rafforzamento del rapporto

scuola-comunità-famiglia, considerato un elemento essenziale per garantire continuità educativa, stabilità e crescita armonica del minore.

In sintesi, la Cooperativa Sefora integra salute, educazione e sostenibilità in un'unica visione di cura, consapevole che il benessere dei bambini passa anche attraverso scelte responsabili verso l'ambiente e la comunità.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Per dare piena attuazione agli obiettivi educativi, ambientali e sociali della Cooperativa Sefora, verranno sviluppate **azioni di partenariato con associazioni cittadine** impegnate nella promozione dell'educazione ambientale e dell'alimentazione sana. Queste collaborazioni permetteranno di ampliare le opportunità formative rivolte ai minori e di consolidare una cultura della sostenibilità all'interno delle comunità alloggio.

Parallelamente, la cooperativa sosterrà iniziative finalizzate a **valorizzare le reti amicali** che ogni bambino costruisce durante il proprio percorso in struttura. Le occasioni di socializzazione individuale rappresentano infatti un elemento essenziale per contrastare i rischi di stigmatizzazione e i meccanismi di istituzionalizzazione, favorendo esperienze relazionali positive e inclusive.

Attraverso queste attività, la cooperativa intende rafforzare il proprio legame con il territorio e promuovere un modello di intervento che riconosce il ruolo degli stakeholder come parte integrante del processo educativo e di crescita dei minori accolti.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni "collettive" (Es. eventi giornate di sensibilizzazione)
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "collettive" (Es. eventi giornate di sensibilizzazione)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Partner	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "collettive" (Es. eventi giornate di sensibilizzazione)

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

All'interno della Cooperativa Sefora, la sperimentazione e la progettualità innovativa rappresentano un **motore costante di crescita**, alimentato dall'osservazione attenta dei bisogni emergenti e dalla volontà di costruire risposte educative sempre più efficaci, sostenibili e generative. Negli ultimi anni, la cooperativa ha promosso iniziative che integrano cura, socializzazione ed educazione alla salute come pilastri fondamentali del proprio intervento.

Tra le esperienze più significative rientrano i percorsi dedicati all'**alimentazione sana**, concepita non solo come proposta nutrizionale, ma come vero e proprio spazio educativo e relazionale. I minori sono coinvolti in attività di esplorazione dei cibi, preparazione dei pasti e riflessione sul rapporto tra corpo, benessere e scelte quotidiane, con particolare attenzione ai prodotti locali e a chilometro zero. Queste esperienze rafforzano autonomia, responsabilità e consapevolezza, contribuendo alla costruzione di abitudini sane e durature.

Sul versante della socializzazione, la cooperativa ha investito in **laboratori creativi e ludico-espressivi**, nei quali gioco, arte e manualità diventano strumenti privilegiati per costruire legami, gestire il conflitto e valorizzare le differenze. Ambienti flessibili, inclusivi e ricchi di stimoli favoriscono la relazione tra pari e accompagnano il bambino nella scoperta di sé e degli altri.

In una prospettiva più terapeutica, le attività di ricerca e sperimentazione si sono concentrate sui temi dell'**attaccamento e della relazione genitoriale**, con il supporto di professionisti esperti in psicologia dell'infanzia. L'osservazione delle dinamiche affettive e l'utilizzo di approcci relazionali mirati hanno permesso di costruire percorsi personalizzati, capaci di rispondere in modo profondo e rispettoso ai vissuti complessi dei minori accolti.

L'orientamento futuro prevede il consolidamento di questi ambiti, insieme allo sviluppo di **modelli di valutazione dell'impatto educativo** e alla partecipazione attiva a progetti di ricerca e bandi nazionali. L'obiettivo è mantenere viva la capacità di innovare, sperimentare e generare valore sociale, mettendo al centro i bambini, le famiglie e il territorio.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Tra le iniziative più significative promosse dalla Cooperativa Sefora nell'ambito della progettualità innovativa, un ruolo di particolare rilievo è rivestito dal percorso orientato all'**apertura all'affido familiare**. Si tratta di un intervento delicato e ad alto valore sociale, nato dalla volontà di costruire un ponte tra il sistema di accoglienza residenziale e la possibilità, per i minori, di sperimentare relazioni familiari stabili e affettivamente significative, quando le condizioni lo consentono e gli organi competenti lo autorizzano.

La cooperativa ha avviato un processo strutturato di osservazione, valutazione e accompagnamento finalizzato a favorire il passaggio da un contesto comunitario a un ambiente familiare selezionato e adeguatamente preparato. Tale transizione non rappresenta un semplice cambiamento logistico, ma una **trasformazione relazionale profonda**, che richiede gradualità, cura e un ascolto costante dei bisogni del bambino.

L'approccio adottato integra dimensioni educative, terapeutiche e sociali, con l'obiettivo di:

- **sostenere i minori** nella costruzione di nuove relazioni affettive sicure e durature;
- **favorire un dialogo costruttivo** tra comunità, servizi sociali e famiglie affidatarie;
- **accompagnare le famiglie affidatarie** attraverso percorsi di formazione, sostegno emotivo e supervisione;
- **valutare la prontezza del minore** mediante strumenti clinici e osservativi, garantendo un intervento rispettoso dei suoi tempi e dei suoi vissuti.

Questo progetto si fonda su una visione della cura che supera l'accoglienza emergenziale e riconosce nella **socializzazione familiare** una chiave essenziale per il benessere a lungo termine del bambino. Aprirsi all'affido significa promuovere l'idea che ogni minore possa, nel tempo, ritrovare un riferimento affettivo stabile e vivere esperienze di crescita in un ambiente capace di sostenerne lo sviluppo emotivo, relazionale e identitario.

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Nel lavoro educativo quotidiano della Cooperativa Sefora, un ambito che ha assunto nel tempo un rilievo crescente è quello dedicato alla **ricerca di spazi individuali di socializzazione e benessere**, con particolare attenzione allo sviluppo delle competenze motorie ed espressive dei minori accolti.

L'approccio sperimentale adottato mira a coniugare dimensione ludica e benessere psicofisico, proponendo attività ludico-ricreative concepite non come semplice svago, ma come **opportunità strutturate di crescita personale**.

Le progettualità si articolano attraverso percorsi guidati che consentono a ciascun bambino di esplorare il proprio corpo, le emozioni e le modalità relazionali all'interno di contesti protetti e stimolanti. Laboratori di movimento, giochi simbolici, attività manipolative e momenti musicali sono progettati per sostenere lo sviluppo motorio, migliorare la coordinazione, favorire l'espressione corporea e potenziare la comunicazione non verbale. Tali spazi, spesso organizzati in piccoli gruppi o in forma individuale, permettono di creare ambienti a misura di bambino, capaci di rispondere alle diverse sensibilità e ai differenti vissuti emotivi.

La cooperativa riconosce queste esperienze come **parte integrante del percorso educativo**, e non come attività accessorie. Il gioco rappresenta infatti il linguaggio privilegiato dell'infanzia e, attraverso il gioco guidato, il minore può elaborare esperienze, sperimentare ruoli, costruire competenze e sentirsi protagonista attivo del proprio percorso di crescita.

In prospettiva, la Cooperativa Sefora intende valorizzare ulteriormente questo ambito attraverso la collaborazione con professionisti esperti in psicomotricità, arteterapia ed educazione musicale, con l'obiettivo di sviluppare un'offerta sempre più articolata e inclusiva. Tali interventi mirano a promuovere il benessere individuale come leva fondamentale per la socializzazione, l'integrazione e lo sviluppo armonico dei minori accolti.

Tipologia attività svolta

Nel corso degli anni, la Cooperativa Sefora ha sviluppato un insieme articolato di azioni riconducibili a diverse tipologie di progettualità educativa e di ricerca sociale, accomunate dall'obiettivo di generare **impatto relazionale, educativo e culturale**. Tra le esperienze più significative si colloca la cura e la valorizzazione delle **reti informali attorno ai minori**, considerata una priorità strategica nei percorsi di crescita, inclusione e benessere.

Tale attività, configurabile come un vero e proprio progetto educativo, si è concretizzata attraverso lo studio e il rafforzamento dei network individuali dei bambini accolti, ovvero l'insieme delle figure significative — familiari, vicini, insegnanti, educatori di riferimento — che possono rappresentare un sostegno affettivo e concreto nel loro percorso di vita. La valorizzazione di queste reti consente di ampliare le risorse disponibili per il minore e di favorire una continuità relazionale oltre il contesto comunitario.

Parallelamente, la cooperativa ha promosso **azioni di sensibilizzazione e promozione sociale sul territorio**, finalizzate alla diffusione di una cultura dell'accoglienza, della tutela dei diritti dell'infanzia e della responsabilità collettiva. Tali iniziative, realizzate in collaborazione con associazioni e realtà cittadine, si sono tradotte in eventi pubblici, attività di comunicazione e momenti di coinvolgimento diretto dei minori accolti, valorizzandone il protagonismo sociale.

Sul piano istituzionale, la Cooperativa Sefora ha inoltre organizzato incontri e tavoli di confronto con enti pubblici e rappresentanti della Pubblica Amministrazione, riconducibili ad attività di **studio di fattibilità e co-progettazione** di nuovi modelli di presa in carico. Questi spazi di dialogo hanno rappresentato occasioni significative per analizzare i bisogni emergenti dell'infanzia sul territorio, proporre visioni innovative e costruire alleanze stabili tra soggetti diversi, accomunati dall'impegno nella tutela del benessere minorile.

Nel complesso, la cooperativa opera all'intersezione tra progetto educativo individualizzato, ricerca di pratiche sociali trasformative e partecipazione attiva al dibattito pubblico, dimostrando una solida capacità di integrazione tra **teoria e prassi, visione strategica e operatività quotidiana**.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

All'interno del progetto educativo della Cooperativa Sefora, il **contrasto all'isolamento sociale** rappresenta uno degli obiettivi strategici prioritari e si inserisce in modo coerente nella visione pedagogica ispirata ai principi dell'Agenda 2030, che pone al centro l'inclusione, il benessere e la partecipazione attiva. In tale prospettiva, la cooperativa mira a costruire per ciascun minore accolto un percorso personalizzato di apertura verso l'esterno, finalizzato al rafforzamento delle competenze relazionali, dell'autonomia emotiva e del senso di appartenenza alla comunità.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, è stata adottata una metodologia basata sulla **rilevazione sistematica e sulla cura delle occasioni di socializzazione individuale**. A tal fine, è stato predisposto un calendario dedicato a ciascun bambino, costantemente aggiornato dagli educatori, che raccoglie e organizza le esperienze di apertura sociale vissute al di fuori del contesto comunitario. Tra queste rientrano la partecipazione a feste scolastiche e di compleanno, l'inserimento in gruppi di studio, le uscite ricreative, le gite, i viaggi di istruzione e la frequenza di attività sportive di gruppo.

L'impegno quotidiano del personale educativo ha consentito di trasformare tali occasioni in **momenti formativi strutturati**, nei quali il minore può sperimentare nuovi ruoli, confrontarsi con pari e adulti di riferimento e vivere esperienze relazionali significative al di fuori della struttura di accoglienza. I risultati osservati evidenziano segnali positivi di apertura e coinvolgimento: i bambini mostrano una maggiore fiducia nelle relazioni esterne, una più libera espressione delle emozioni e una crescente consapevolezza del valore del tempo condiviso in contesti sociali non istituzionali.

Il progetto è attualmente **attivo e in costante evoluzione**. Lo stato di avanzamento viene monitorato attraverso incontri mensili dell'équipe educativa, durante i quali vengono valutate la qualità delle esperienze vissute e il livello di partecipazione dei minori. In un'ottica di rete educativa integrata, anche le scuole e, quando possibile, le famiglie vengono coinvolte nel processo di osservazione e accompagnamento.

Questo percorso, ancora in fase di sviluppo, ha dimostrato come anche esperienze apparentemente semplici — una merenda con gli amici, una partita di calcio, un invito a una festa — possano assumere un valore educativo profondo, diventando strumenti efficaci di inclusione, cura e riscatto sociale. In questa direzione, la Cooperativa Sefora intende proseguire il proprio impegno, promuovendo la socializzazione come **via privilegiata per restituire ai minori la possibilità di sentirsi parte attiva e riconosciuta della comunità**.

Reti partner

consultorio ,centro per le famiglie, s.s. territoriali, afap ,mamme matte,aiuto materno.

Cooperazione

Il valore cooperativo

Alla base dell'azione della Cooperativa Sefora vi è una **visione condivisa fondata sui principi della partecipazione democratica**, che trova concreta espressione nei processi decisionali relativi all'organizzazione interna, alla gestione delle risorse economiche e alla definizione delle strategie educative. I soci partecipano in modo attivo e responsabile alle scelte fondamentali della cooperativa, contribuendo con competenze, esperienze e punti di vista differenti alla costruzione di un progetto autenticamente condiviso.

Questa impostazione non si esaurisce nei momenti assembleari o nei livelli direzionali, ma si diffonde in maniera trasversale all'interno dell'organizzazione, coinvolgendo l'intero corpo dei lavoratori. Il valore cooperativo diventa così **uno stile di lavoro**, un approccio che promuove il coinvolgimento, lo scambio, il sostegno reciproco e il rafforzamento di una solida identità di gruppo. Nella quotidianità operativa, ciò si traduce in spirito di squadra, flessibilità e capacità di adattamento, elementi essenziali per rispondere con sensibilità, competenza e tempestività ai bisogni complessi dei minori accolti.

Il valore cooperativo si manifesta inoltre nell'attenzione costante rivolta ai lavoratori. I bisogni degli operatori, le loro competenze, le esperienze professionali e i vissuti personali vengono riconosciuti e ascoltati, contribuendo alla costruzione di un ambiente di lavoro sereno, partecipato e motivante. Questo clima organizzativo, fondato sulla fiducia e sul rispetto reciproco, si riflette direttamente nel benessere dei bambini e nella qualità delle relazioni educative che si sviluppano all'interno delle comunità.

Essere cooperativa, dunque, non significa soltanto adottare una forma giuridica o rispettare una struttura gestionale, ma **credere profondamente nel valore della collaborazione, della responsabilità collettiva e della crescita condivisa**. È un modello che trasforma l'intervento educativo in una pratica relazionale fondata sulla fiducia, sulla corresponsabilità e sulla co-costruzione di senso, rendendo il lavoro educativo un'esperienza autenticamente comunitaria.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

realizzare strumenti customer satisfaction dei servizi resi dalla cooperativa.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Stakeholder engagement	L'obiettivo mira a consolidare e strutturare in modo sistematico il dialogo con gli stakeholder, affinché le loro esigenze, aspettative e valutazioni diventino parte integrante dei processi decisionali e della pianificazione strategica dell'organizzazione. Un coinvolgimento più ampio e qualificato consente di migliorare la qualità della rendicontazione sociale e di rafforzare la trasparenza e la responsabilità verso la comunità di riferimento.

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Nel corso degli ultimi esercizi l'organizzazione ha progressivamente consolidato le attività di ascolto e coinvolgimento degli stakeholder, pur registrando alcune aree di miglioramento ancora aperte. L'analisi comparativa evidenzia un'evoluzione positiva nella strutturazione dei processi di consultazione, nella diversificazione degli strumenti utilizzati e nella capacità di integrare i feedback nei processi decisionali.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Gli obiettivi di miglioramento strategici della rendicontazione sociale mirano a rafforzare la capacità dell'organizzazione di rappresentare in modo chiaro, trasparente e misurabile il valore generato per la comunità. In questa prospettiva, si intende innanzitutto migliorare la qualità e la completezza dei dati raccolti, adottando strumenti più strutturati e procedure di verifica che garantiscano maggiore affidabilità delle informazioni.

Parallelamente, l'organizzazione punta a rendere il Bilancio Sociale più leggibile e accessibile, attraverso un linguaggio più chiaro, l'uso di tabelle e infografiche e una migliore organizzazione dei contenuti. Un altro obiettivo strategico riguarda il rafforzamento del coinvolgimento degli stakeholder, con l'attivazione di consultazioni periodiche e l'ampliamento della mappatura dei portatori di interesse, così da rendere la rendicontazione più partecipata e rappresentativa.

Un ulteriore ambito di sviluppo riguarda la misurazione dell'impatto sociale, con l'introduzione di indicatori specifici e modelli riconosciuti che permettano di valutare non solo le attività svolte, ma anche gli effetti generati nel tempo. Sul piano interno, l'organizzazione intende consolidare la governance della rendicontazione, formalizzando ruoli, responsabilità e un calendario di lavoro dedicato.

Infine, tra gli obiettivi strategici rientra il potenziamento della comunicazione del Bilancio Sociale, attraverso formati diversificati e canali più efficaci, e l'integrazione sempre più stretta tra rendicontazione e pianificazione strategica, affinché i risultati emersi possano orientare in modo concreto le decisioni future.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Implementazione numero degli stakeholder e partner	L'organizzazione intende rafforzare la valutazione della qualità dei servizi coinvolgendo in modo più diretto e continuativo i propri stakeholder. A tal fine verranno attivati strumenti semplici e periodici di ascolto, come questionari, brevi interviste e momenti di confronto mirati, che permetteranno di raccogliere opinioni e suggerimenti utili. I feedback raccolti saranno analizzati e utilizzati per orientare il miglioramento dei servizi e per rendere la rendicontazione più aderente ai bisogni reali della comunità.

Confronto strategico

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Negli ultimi anni l'organizzazione ha compiuto progressi significativi nel miglioramento della rendicontazione sociale, soprattutto nella qualità dei dati, nella trasparenza del documento e nel coinvolgimento degli stakeholder, ambiti in cui gli obiettivi strategici sono stati in larga parte raggiunti. Restano invece da consolidare la misurazione dell'impatto sociale, la governance interna del processo e il potenziamento della comunicazione, obiettivi che hanno registrato avanzamenti parziali ma non ancora pienamente soddisfacenti. Nel complesso, il percorso mostra una crescita costante, con risultati concreti e una direzione chiara per completare gli obiettivi ancora aperti.

Obiettivi confronto strategico

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Implementazione numero degli stakeholder e partner	In progress	Negli ultimi anni l'organizzazione ha perseguito diversi obiettivi strategici orientati al rafforzamento della propria rete relazionale e alla qualità dei processi di rendicontazione. Tra gli obiettivi raggiunti rientra l'ampliamento del numero di stakeholder coinvolti, grazie all'attivazione di consultazioni periodiche e alla creazione di nuovi spazi di dialogo. Questo ha permesso di raccogliere un ventaglio più ampio di punti di vista e di rendere la rendicontazione più rappresentativa. Parallelamente, è cresciuto anche il numero dei partner istituzionali e territoriali, con l'avvio di nuove collaborazioni che hanno arricchito la capacità progettuale e rafforzato l'impatto delle attività. Permangono tuttavia alcuni obiettivi non ancora pienamente raggiunti. In particolare, l'organizzazione intende proseguire nell'ampliamento della propria rete, coinvolgendo categorie di stakeholder ancora poco rappresentate e consolidando partnership strategiche che possano sostenere lo sviluppo futuro. L'obiettivo, in questo caso, è costruire un sistema di relazioni più stabile, inclusivo e continuativo, capace di supportare sia la qualità dei servizi sia la trasparenza della rendicontazione.	Nel caso in cui l'obiettivo di ampliare il numero di stakeholder e partner non sia stato pienamente raggiunto, l'organizzazione prevede di intensificare le attività di mappatura e coinvolgimento, con particolare attenzione ai soggetti finora meno rappresentati. Saranno attivati nuovi canali di contatto, programmati momenti di confronto dedicati e avviate iniziative di collaborazione mirata con realtà istituzionali e territoriali. L'obiettivo è costruire una rete più ampia e stabile, capace di sostenere la qualità dei servizi e rafforzare il processo di rendicontazione partecipata.