

Bilancio sociale - SEFORA COOP. SOCIALE

Parte introduttiva

Introduzione

La cooperativa Sefora opera nel settore dei Servizi alla Persona, dedicando particolare attenzione alla tutela dei minori. Attraverso due comunità residenziali — *I Cangurini*, che accoglie bambini da 0 a 5 anni, e *La Gabbianella*, riservata ai minori tra i 6 e i 13 anni — la cooperativa offre un ambiente sicuro, accogliente e protetto per bambini segnalati dall'Autorità Giudiziaria. Laddove possibile, viene offerto anche un supporto alle famiglie, sempre nel rispetto delle disposizioni del Tribunale per i Minorenni e dei criteri indicati nel Progetto Quadro dei Servizi.

Questo documento rappresenta il Bilancio Sociale della cooperativa, uno strumento essenziale per condividere il senso del nostro operato, la sua evoluzione nel corso dell'anno e le relazioni che lo sostengono. Il periodo oggetto di rendicontazione è stato fortemente influenzato dall'emergere della pandemia, evento che ha avuto impatti significativi sulla qualità e sulla continuità delle relazioni con il territorio e con i principali stakeholder. Tali circostanze hanno modificato i consueti canali di confronto e collaborazione, imponendo nuove modalità di interazione.

In apertura, questo Bilancio accompagna il lettore nella comprensione di ciò che troverà al suo interno: obiettivi generali, andamento annuale, elementi caratterizzanti il periodo preso in esame e — laddove presenti — informazioni relative a eventuali contenziosi o controversie in corso. Queste ultime rappresentano aspetti rilevanti per l'analisi complessiva della cooperativa e offrono uno sguardo più profondo sul suo stato operativo e sulle dinamiche che la attraversano.

La lettera del presidente

Cari amici e collaboratori,

viviamo un tempo segnato da profondi cambiamenti sociali e culturali, che ci interpellano in modo sempre più urgente, soprattutto nel campo della tutela dei minori. I bambini e le bambine di oggi ci parlano — spesso attraverso i loro comportamenti — di un mondo che fatica a riconoscere i loro bisogni autentici. Vivono in un tempo accelerato, immerso nella tecnologia, con relazioni sempre più complesse e meno spazio per l'ascolto, la comprensione e la valorizzazione dell'infanzia.

Di fronte a queste nuove sfide, sento la necessità di fermarmi e riflettere sul nostro ruolo educativo: su come reagiamo ai mutamenti generazionali, su quanto riusciamo davvero ad accogliere questi bambini e a offrire loro percorsi di crescita basati sulla cura, sull'empatia e sull'impegno condiviso. Il Bilancio Sociale della nostra cooperativa ci offre proprio questa opportunità: guardarci con onestà, tracciare un bilancio delle azioni svolte, immaginare il futuro con uno sguardo volto al miglioramento continuo.

Nel corso degli anni di operatività sul territorio del Comune di Palermo, la Cooperativa Sefora ha scelto di mettere al centro l'infanzia più fragile, costruendo contesti di cambiamento che coinvolgano, dove possibile, anche le famiglie e le reti istituzionali e sociali. Questo lavoro quotidiano, delicato e prezioso, merita di essere raccontato e condiviso.

Scegliere di pubblicare il nostro Bilancio Sociale significa valorizzare il senso del nostro agire, stimolare riflessioni virtuose all'interno della cooperativa e con i nostri interlocutori, migliorare la qualità dei servizi offerti, e sviluppare pratiche sempre più aderenti ai bisogni reali delle persone. È uno strumento di crescita, di consapevolezza, e di apertura al cambiamento.

Grazie di cuore a tutti voi per l'impegno, la passione e la dedizione che ogni giorno mettete nel vostro lavoro. Che sia davvero un buon lavoro, per il presente e per ciò che ci attende.

Nota metodologica

Nel corso della nostra attività, la valutazione della qualità dei servizi offerti ha sempre rappresentato un elemento centrale del processo di rendicontazione e riflessione interna. I principali strumenti adottati si fondano sulle prassi consolidate dallo Staff della cooperativa e dalle équipes educative operanti all'interno delle nostre strutture, che si sono articolate attraverso molteplici momenti di confronto e analisi: colloqui psicosociali con le famiglie e gli utenti, incontri motivazionali con operatori e volontari, colloqui educativi con gli insegnanti di riferimento, elaborazione e monitoraggio dei Progetti Educativi Individualizzati (PEI), confronti con la rete dei servizi allargati (istituzionali e territoriali), supervisioni cliniche e dinamiche interne alle équipes delle comunità.

Il fulcro del nostro intervento è stato — e continua ad essere — l'ascolto attento dei bisogni di tutte le persone coinvolte: bambini e ragazzi, famiglie, operatori, e interlocutori esterni. Operiamo in una logica integrata di servizio e sinergia, con l'obiettivo di generare benessere sociale sia all'interno delle nostre comunità, sia nel tessuto territoriale in cui siamo immersi.

In questo ciclo di rendicontazione sono state introdotte alcune integrazioni metodologiche, utili a rafforzare il nostro sistema valutativo:

- È stato adottato un approccio misto qualitativo-quantitativo, che integra strumenti di osservazione diretta con griglie di rilevazione standardizzate.
- Il perimetro dell'attività è stato ridefinito in base alla riorganizzazione delle risorse umane e logistiche, e ciò ha comportato l'aggiornamento di alcuni parametri di misurazione rispetto al periodo precedente.
- Infine, è stato rafforzato il sistema di monitoraggio continuo tramite indicatori di efficacia educativa, partecipazione, e coerenza tra obiettivi e risultati ottenuti.

Questa nota metodologica intende quindi offrire una chiave di interpretazione trasparente e approfondita del processo di valutazione adottato dalla cooperativa, favorendo una lettura consapevole del Bilancio Sociale e una comprensione più ampia del valore generato.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

SEFORA COOP. SOCIALE

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

05554170828

Codice Fiscale

05554170828

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2006

Associazione/i di rappresentanza

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

La Cooperativa Sefora si prende cura quotidianamente dei più piccoli attraverso la gestione di due comunità alloggio: *I Cangurini*, destinata ai bambini tra 0 e 5 anni, e *La Gabbianella*, dedicata ai minori nella fascia 6-13 anni. All'interno di queste strutture, il lavoro non è mai solo assistenziale: è una presenza educativa costante, fatta di ascolto, pazienza e attenzione ai bisogni evolutivi di ciascun bambino.

Il cuore pulsante delle attività si fonda sulla cura della vita quotidiana — quel prendersi cura che parte dai gesti più semplici, ma essenziali. Si accompagna il bambino nel ritmo della giornata, garantendo protezione, stimolo e serenità. Dalla sveglia al momento della nanna, passando per i pasti, l'igiene personale, il sostegno scolastico e le piccole routine che costruiscono il senso di casa. Ogni momento è anche educativo: un'occasione per crescere, per instaurare fiducia, per far emergere competenze e autonomie.

Accanto a questa dimensione quotidiana, trovano spazio molte attività laboratoriali pensate per stimolare la creatività e le relazioni. Ci si cimenta con la cucina, si sperimenta la manualità attraverso il bricolage, si danza, si disegna, si condividono film e letture, si dà forma al gioco in modo guidato. Sono esperienze che aiutano a riconoscere emozioni, a relazionarsi con gli altri, a trovare forme espressive in un ambiente protetto.

Fondamentale è anche l'apertura verso l'esterno. Le passeggiate, le uscite per lo shopping, la partecipazione a compleanni e ad altri eventi, lo sport: tutte queste attività aiutano i minori a mettersi in relazione con il mondo, ad ampliare il loro campo di esperienza, a misurarsi con la realtà e a sentirsi parte di un contesto più ampio.

La cooperativa non si occupa solo dei minori, ma guarda con attenzione anche alla famiglia. Con percorsi di sostegno alla genitorialità e interventi di accompagnamento nei processi di affido e adozione, si lavora affinché anche il contesto familiare possa essere una risorsa, quando possibile. Gli incontri con i genitori, il dialogo con la rete istituzionale e il raccordo con i servizi territoriali, rappresentano un investimento importante per generare continuità educativa e costruire alleanze intorno al bambino.

Dietro le quinte, ma non per questo meno rilevanti, si sviluppano attività organizzative e formative: aggiornamenti per il personale, supervisione delle équipes, gestione amministrativa e monitoraggio della qualità dei servizi. Tutti aspetti che garantiscono solidità e professionalità al percorso educativo. In sintesi, ogni azione della Cooperativa Sefora è pensata per creare contesti di crescita reale, dove il bambino è protagonista e ogni adulto coinvolto — che sia educatore, genitore, volontario o professionista — si mette in gioco con competenza e passione.

Principale attività svolta

Servizi residenziali

- Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Comunità Alloggio gestite dalla Cooperativa Sefora si inseriscono all'interno di un sistema articolato di politiche sociali territoriali, orientate alla promozione del benessere dell'infanzia e dell'adolescenza. La loro natura residenziale, unita al ruolo di protezione che svolgono, definisce un profilo specialistico: luoghi di accoglienza che non si caratterizzano come servizi "a bassa soglia", bensì come spazi altamente strutturati, rivolti a minori che vivono situazioni di disagio significativo.

Per questa ragione, l'apertura verso l'esterno è regolata da precisi vincoli imposti dall'Autorità Giudiziaria, e proprio tale cornice rende fondamentale il radicamento delle comunità all'interno del territorio. Lavorare in rete con centri aggregativi, associazioni locali, realtà parrocchiali e iniziative promosse nella comunità diventa indispensabile per favorire percorsi di integrazione e contrastare ogni forma di isolamento sociale o stigmatizzazione.

Un ruolo centrale in questo ecosistema educativo lo riveste la scuola, che si conferma spesso come primo osservatorio del disagio minorile. In particolare, sono gli insegnanti e i dirigenti scolastici a intercettare le prime fragilità — specialmente nei casi di dispersione scolastica — e a coinvolgere i Servizi Sociali territoriali o, nei casi più critici, la Procura. Da qui nasce un lavoro sinergico e costante tra le comunità alloggio e le istituzioni educative, per costruire interventi il più possibile tempestivi ed efficaci.

Le strutture della cooperativa si trovano nel cuore dell'VIII Circoscrizione di Palermo, e in particolare nel quartiere "Libertà", storicamente riconosciuto come zona residenziale e ben servita. Nei suoi dintorni si concentrano scuole di ogni ordine e grado, centri ludico-educativi, palestre e ampi spazi verdi come Villa Sperlinga, Villa Costa e il Parco Uditore. Questo contesto urbano favorisce l'accessibilità e la mobilità, permettendo a familiari e operatori di raggiungere agevolmente le strutture tramite i mezzi pubblici.

La Circoscrizione comprende una varietà di quartieri — Politeama, Libertà, Montepellegrino, Malaspina-Palagonia — che presentano caratteristiche molto diverse tra loro. Si passa da zone popolari ad alta densità abitativa, dove si concentrano famiglie con situazioni economiche precarie, fino ad aree più agiate e storicamente residenziali, popolate da dimore antiche, negozi di lusso e spazi culturali come teatri e gallerie. Questa diversità rappresenta sia una sfida che una risorsa: stimola il confronto tra realtà sociali differenti e favorisce percorsi di inclusione e normalizzazione del disagio, come suggerisce il modello teorico di Folgheraiter.

Sul piano dei servizi, l'VIII Circoscrizione dispone di presidi fondamentali per il lavoro sociale ed educativo: il Servizio Sociale Territoriale, il Consultorio Familiare, una postazione anagrafica, un centro dedicato alle Donne Vittime di Violenza e la N.P.I.A. — Neuropsichiatria Infantile e dell'Adolescenza — che, sebbene con competenze sovra circoscrizionali, contribuisce al quadro di riferimento clinico e terapeutico.

Il rapporto con le scuole del territorio è costante e costruttivo. Le comunità alloggio collaborano attivamente con le scuole materne ed elementari del quartiere Libertà — Tomaselli- Marrone — Guglielmo Marconi , Einaudi, veri e propri punti di riferimento pedagogico. Per quanto riguarda la fascia 6-13 anni, la comunità La Gabbianella collabora con la scuola media dell'Istituto Comprensivo Statale Guglielmo Marconi, situato in via Generale Antonino di Giorgio, a Palermo.

Regioni

Sicilia

Province

Palermo

Sede legale

Indirizzo
via sciuti 180

CAP
90144

Regione
Sicilia

Provincia
pa

Comune
palermo

Telefono
3282494424

FAX

Email
FICARAROSALIA@LIBERO.IT

Sito web
www.cooperativasocialesefora

Sedi operative

Indirizzo
Via Sciuti 180

CAP
90144

Regione
Sicilia

Provincia
Palermo

Comune
Palermo

Telefono
0912513540

FAX

Email
comunita.lagabianella@gmail.com

Sito web
cooperativasocialesefora.it

Indirizzo
Via Giuseppe Sciuti 180 P. 4°

CAP
90144

Regione
Sicilia

Provincia
Palermo

Comune
Palermo

Telefono
0915082016

FAX

Email
comunita.icangurini@gmail.com

Sito web
cooperativasocialesefora.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sefora nasce nel 2006, spinta dal desiderio autentico di un gruppo di persone di offrire un luogo sicuro e accogliente ai bambini in condizioni di disagio nella città di Palermo. Un sogno fatto di cura, di protezione e di presenza concreta. Da questo intento prende forma il progetto della comunità alloggio: una casa vera e propria, aperto giorno e notte, pensata per accogliere e tutelare minori in situazioni di vulnerabilità.

Il nome della cooperativa non è casuale: “Sefora” richiama la celebre favola di Luis Sepúlveda *“Storia di una Gabbianella e di un gatto che le insegnò a volare”*. È il simbolo di una relazione speciale, di affetti non scontati, di adulti che sanno accompagnare senza sostituirsi, educare senza invadere. Una metafora perfetta per raccontare i percorsi di crescita dei bambini accolti, che in assenza dei propri genitori trovano figure adulte di riferimento capaci di guidarli con empatia e dedizione.

Nel 2007 prende vita la prima comunità alloggio, *La Gabbianella*, destinata ai bambini tra i 6 e i 13 anni. Qualche anno più tardi, nel 2011, nasce *I Cangurini*, una seconda comunità alloggio, pensata per la fascia 0-5 anni. Quest'ultima nasce dalla consapevolezza — maturata nel tempo — che i primissimi anni di vita siano fondamentali e che l'esposizione precoce a situazioni di grave pregiudizio possa compromettere profondamente lo sviluppo emotivo e relazionale dei bambini. Per questo motivo, si è scelto di estendere la protezione anche ai più piccoli, garantendo un ambiente educativo e affettivo calibrato sulle loro specifiche esigenze.

Nel corso degli anni, entrambe le strutture hanno continuato la loro attività, adattandosi alle evoluzioni organizzative e normative, ma senza mai perdere di vista la propria missione: prendersi cura dell'infanzia fragile attraverso un lavoro educativo e relazionale coerente, qualificato e costantemente rinnovato.

Due anni fa è stata introdotta la Carta dei Servizi, uno strumento prezioso per dare trasparenza e concretezza agli impegni della cooperativa. Oggi, con la pubblicazione del Bilancio Sociale, si compie un ulteriore passo in avanti: raccontare il percorso compiuto, condividere le responsabilità, favorire il confronto, nutrire spazi di crescita professionale e collettiva.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

La nascita della Cooperativa Sefora è stata il risultato di un desiderio condiviso, maturato nel tempo. I fondatori ricordano bene quel momento in cui l'idea si è trasformata in una scelta concreta: creare un luogo che fosse davvero “casa” per i bambini in difficoltà. Non c'erano grandi risorse, ma c'era una visione chiara: offrire possibilità, protezione e un tempo di cura autentico a chi ne aveva più bisogno.

I primi passi, come spesso accade, sono stati segnati da sfide quotidiane: trovare una sede adeguata, dialogare con le istituzioni, formare un'équipe stabile e appassionata. Costruire una routine educativa che fosse efficace e coerente richiedeva pazienza e determinazione. Eppure, ogni sorriso di un bambino, ogni piccolo progresso, ogni gesto di fiducia ricevuto, rappresentava un riconoscimento più prezioso di qualsiasi risultato misurabile.

Nel corso degli anni, la cooperativa ha saputo adattarsi, evolversi, rispondere ai cambiamenti. Metodi, strumenti, linguaggi si sono trasformati; ma ciò che è rimasto sempre intatto è lo spirito fondativo: mettersi a disposizione dell'infanzia con rispetto, autenticità e presenza consapevole.

Alcuni dei soci storici ricordano con particolare emozione volti e storie che hanno segnato il loro percorso. Come lo sguardo di G. — un bambino arrivato silenzioso e impaurito il primo giorno. Oggi è cresciuto, ha completato il suo percorso scolastico, gioca a calcio e ha ritrovato la sua risata. Sono questi momenti di trasformazione che danno senso al lavoro quotidiano e alimentano l'impegno verso il futuro.

Essere soci fondatori di Sefora non ha significato soltanto firmare un atto costitutivo, ma condividere una visione comune, costruire insieme una cultura della cura, e stringere un patto di fiducia che ancora oggi, a distanza di quasi vent'anni, continua a dare forza, coesione e identità all'intera cooperativa.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Sefora si fonda su una visione chiara e profondamente condivisa: offrire a ogni bambino e bambina che, per un tratto della propria vita, si trova a vivere lontano dalla famiglia di origine, un ambiente capace di accogliere, proteggere e assicurare. Un luogo che non sia solo una struttura, ma che assomigli il più possibile a una casa — con relazioni affettive, ritmi familiari e spazi in cui potersi sentire parte di qualcosa.

Questa missione si inserisce all'interno di un sistema di valori universali che riconoscono la centralità della persona e il rispetto per la sua unicità, senza alcuna forma di discriminazione legata al sesso, alla provenienza, alla lingua o alla religione. Questi principi non restano astratti, ma vengono tradotti concretamente nel lavoro quotidiano della cooperativa, attraverso azioni mirate alla promozione dell'infanzia e alla tutela dei suoi diritti fondamentali — primo fra tutti, il diritto di ogni bambino a essere protetto, riconosciuto e difeso.

Nel quotidiano, gli operatori si muovono guidati da valori chiari e condivisi. Tra questi, l'uguaglianza: tutti i bambini vengono accolti nel rispetto di regole comuni, che non variano in base al loro contesto sociale, alla loro etnia o al loro credo religioso. L'imparzialità è garantita attraverso comportamenti professionali e criteri oggettivi, sempre nel rispetto della dignità umana. La partecipazione diventa poi un elemento fondamentale: le famiglie e gli stessi minori vengono coinvolti attivamente nelle decisioni che li riguardano, con informazioni chiare e trasparenti sugli aspetti organizzativi e sulle modalità di gestione.

Grande attenzione viene riservata anche alla tutela della riservatezza, garantita nel pieno rispetto del Regolamento europeo 2016/679 (GDPR), a protezione dei dati personali e della dignità individuale.

Infine, l'efficacia, l'efficienza, la trasparenza e la continuità del servizio rappresentano pilastri irrinunciabili per l'organizzazione. La cooperativa lavora con strumenti precisi e condivisi — come il Diario di Bordo, il Quaderno delle Terapie, il PEI (Progetto Educativo Individualizzato), le riunioni d'équipe e le supervisioni — che consentono di mantenere coerenza, tracciabilità e qualità nel lavoro educativo, relazionale e organizzativo.

In sintesi, la Mission della Cooperativa Sefora non si limita a definire uno scopo: è una promessa quotidiana, fatta di gesti concreti e di valori che si traducono in cura, presenza e responsabilità.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

All'interno della Cooperativa Sefora, il principio di partecipazione non è solo un valore scritto, ma una pratica concreta che alimenta costantemente il lavoro educativo e gestionale. La comunità promuove regolarmente incontri e riunioni periodiche con i soci fondatori, i dipendenti e gli operatori delle diverse realtà territoriali, con l'obiettivo di condividere le progettualità in atto, monitorare gli interventi, e costruire insieme nuovi percorsi di supporto per i minori accolti.

Questi momenti di confronto non si limitano agli ambiti organizzativi, ma diventano anche occasioni per rileggere insieme il senso profondo della missione e della visione della cooperativa: garantire protezione, accoglienza e rispetto per ogni bambino, in un ambiente che favorisca la crescita individuale e relazionale.

Il coinvolgimento riguarda anche i minori e le loro famiglie d'origine, quando possibile. Attraverso colloqui individuali e momenti dedicati all'ascolto, vengono raccolti bisogni, impressioni e proposte, sempre nel rispetto della riservatezza e delle condizioni specifiche di ciascuno. In questo modo, la cooperativa riconosce il valore della partecipazione come strumento di empowerment e co-costruzione, rafforzando il legame tra azione educativa e comunità.

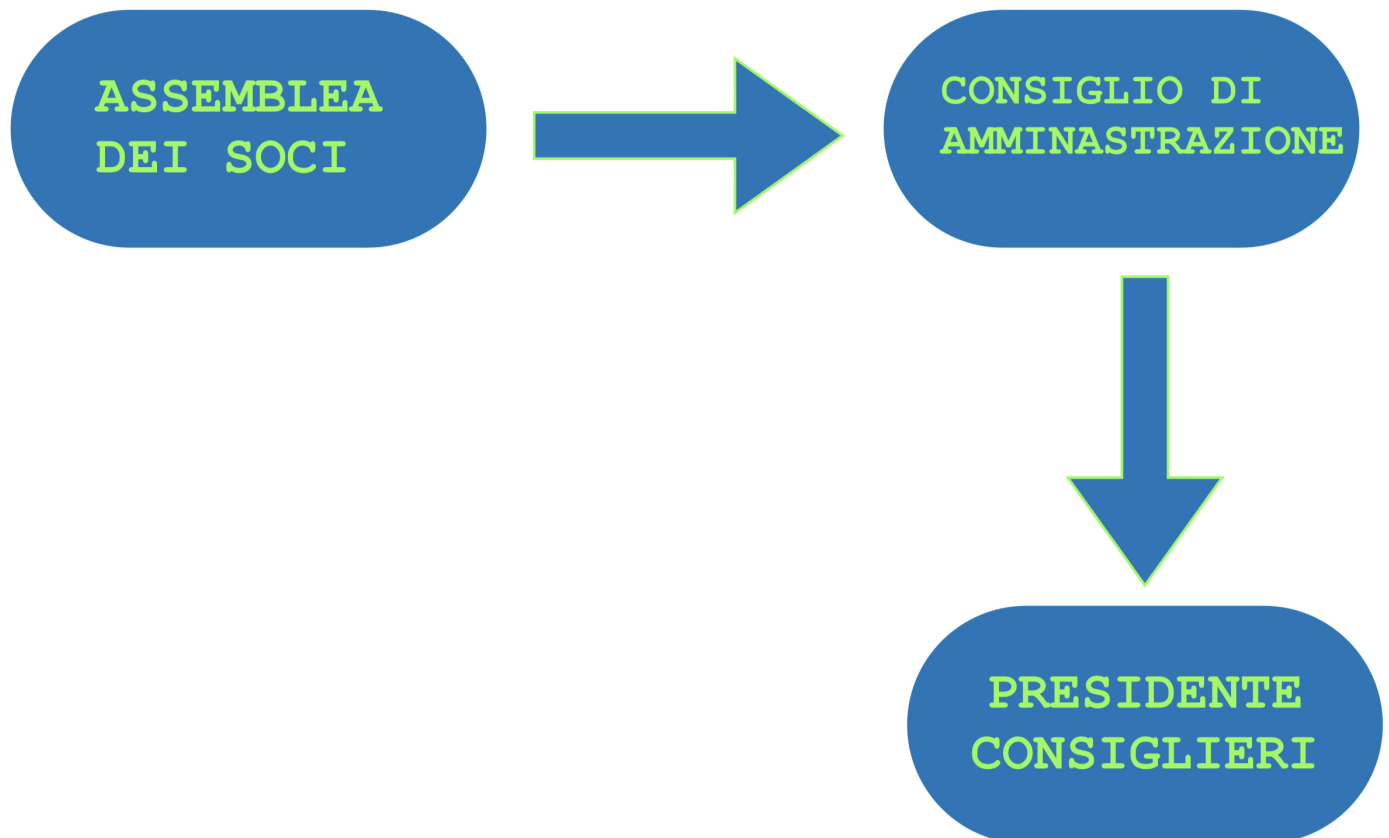
Governance

Sistema di governo

Assemblea dei soci.
Consiglio di Amministrazione.

Organigramma

SISTEMA DI GOVERNANCE DELLA COOPERTIVA



Responsabilità e composizione del sistema di governo

La Cooperativa Sefora è guidata da un sistema di governo fondato su criteri di trasparenza, condivisione e responsabilità collegiale. Al vertice dell'organizzazione troviamo l'assemblea dei soci, organo sovrano incaricato di deliberare su tutte le questioni attinenti alla gestione sociale. Le sue competenze sono stabilite dallo statuto e includono anche le deliberazioni su materie che il Consiglio di amministrazione ritiene opportuno sottoporre alla sua valutazione.

Il Consiglio di amministrazione (C.d.A.) costituisce l'organo esecutivo della cooperativa, al quale l'assemblea affida il compito di gestire l'attività quotidiana, nel pieno rispetto della missione e delle finalità statutarie. La sua durata è triennale e i membri sono rieleggibili. Il primo mandato ufficiale si è concluso al 31 dicembre 2020, poiché fino a quella data la governance era affidata a un amministratore unico.

Attualmente, il C.d.A. è composto da tre membri: **Presidente:** Sig.ra Rosalia Ficara, **Consiglieri:** Sig.ra Spanò Silvia e Sig.ra Giuseppa Ficara

Tutti i componenti svolgono il proprio ruolo senza percepire gettoni di presenza, nel segno di un impegno volontario e orientato alla responsabilità sociale. L'operatività del consiglio si articola attraverso riunioni programmate, monitoraggi interni e azioni coerenti con gli obiettivi educativi e organizzativi della cooperativa.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Ficara Rosalia	Presidente	01/01/2018	31/12/2026
Ficara Giuseppa	Consigliere	05/11/2022	31/12/2026
Spanò Silvia	Consigliere	01/01/2024	31/12/2026

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Rosalia Ficara
Durata Mandato (Anni): 3
Numero mandati: 3

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 3

Genere

Femmine: 3 | 100%

Età

Fino a 40 anni: 1 | 33.33%

Da 41 a 60 anni: 1 | 33.33%

Oltre 60 anni: 1 | 33.33%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

All'interno della Cooperativa Sefora, la vita associativa rappresenta una componente fondamentale e profondamente identitaria. È qui che si costruisce il senso di appartenenza, si condividono scelte strategiche e si alimenta il patto di fiducia che lega i soci tra loro e alla missione comune.

Tutti i soci, a prescindere dal tipo di contratto di lavoro o dalla mansione svolta, godono degli stessi diritti e condividono gli stessi doveri. Questo principio garantisce l'uguaglianza interna e sostiene un modello cooperativo basato su inclusione, corresponsabilità e trasparenza.

La partecipazione alle attività dell'ente è vissuta come un impegno attivo e costante: i soci sono tenuti a prendere parte alle riunioni e alle assemblee indette, in cui si discutono le linee operative, gli obiettivi futuri e le scelte relative all'organizzazione. L'organo sociale, ovvero il Consiglio di amministrazione (CDA), orienta le deliberazioni in accordo con lo statuto, e ogni socio è chiamato a rispettare tali decisioni, contribuendo all'attuazione delle strategie condivise.

L'esercizio della democrazia interna trova spazio anche nel diritto di esprimere opinioni e critiche, purché motivate in maniera costruttiva. Questo confronto aperto e rispettoso rappresenta uno strumento prezioso per crescere come comunità professionale e garantire che la cooperativa resti uno spazio inclusivo e dinamico.

In sintesi, la vita associativa in Sefora non è solo una parte formale della governance, ma una pratica quotidiana che alimenta la coesione, la partecipazione e la qualità del servizio educativo. È il luogo dove il pensiero collettivo prende forma e dove la missione si trasforma in azione condivisa.

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
29/04/2024	5	5	0	100

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

All'interno delle comunità alloggio gestite dalla Cooperativa Sefora, ogni persona — siano essi soci, dipendenti o collaboratori — riveste un ruolo attivo non soltanto nei processi educativi, ma anche nella promozione della presenza della cooperativa all'interno del tessuto sociale. Grazie al loro impegno quotidiano, gli stakeholder interni rappresentano il cuore operativo dell'organizzazione, garantendo coerenza, continuità e qualità nei servizi resi. Essi costituiscono il capitale umano su cui poggia l'intera struttura, valorizzando relazioni, competenze e senso di responsabilità condivisa.

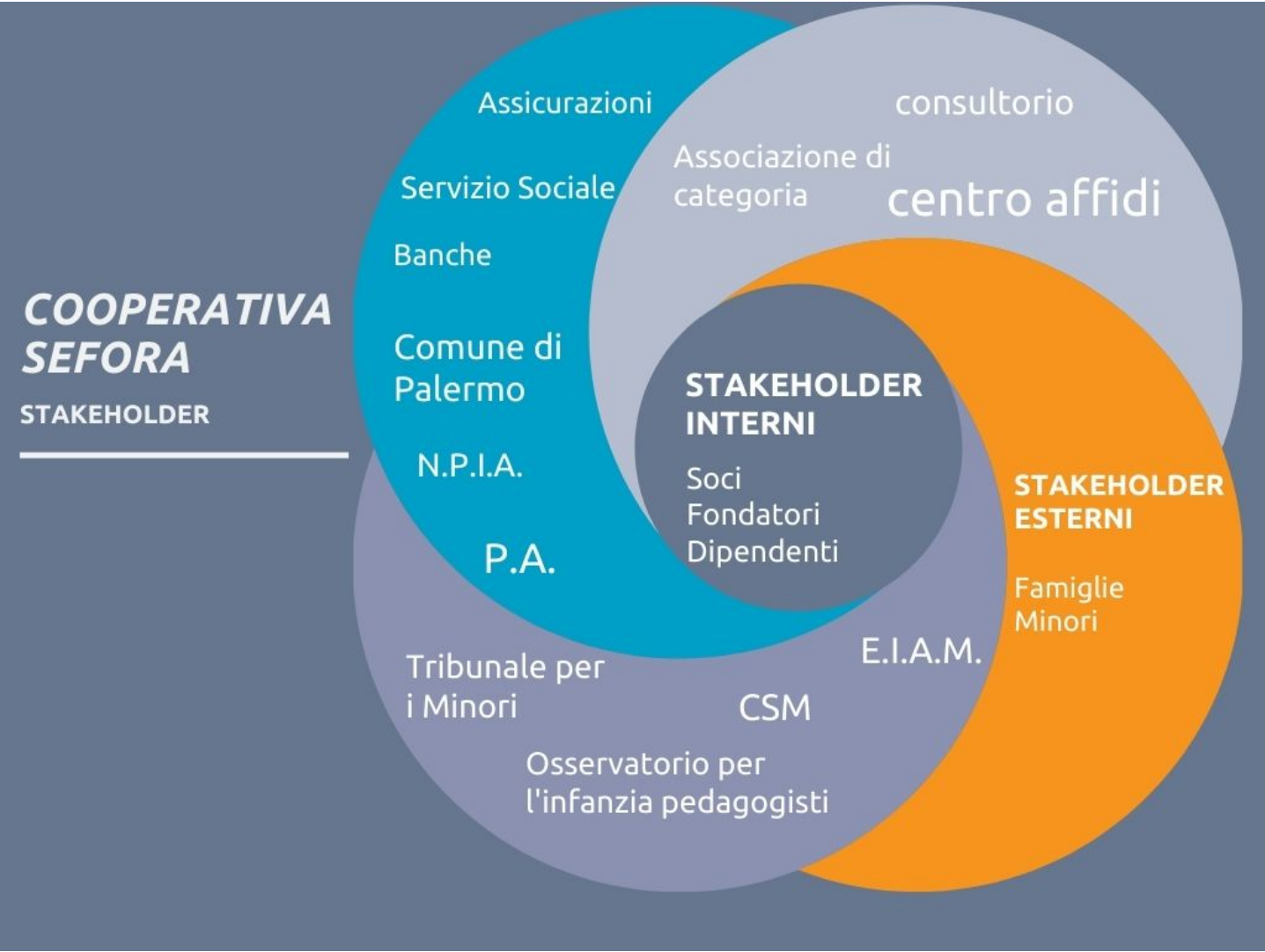
Accanto a loro, una rete articolata di stakeholder esterni interagisce con la cooperativa in base al livello di prossimità e all'impatto delle attività svolte. In primo piano troviamo gli utenti e le famiglie: destinatari diretti degli interventi educativi e relazionali, e anche i soggetti che più di altri vivono — nel bene e nel difficile — le ricadute della presenza delle comunità. La loro partecipazione, quando attiva e sostenuta, può dare vita a cambiamenti significativi e generativi, pur nel rispetto dei limiti imposti dall'Autorità Giudiziaria e dai percorsi di tutela in atto.

A seguire, si identificano le istituzioni: Servizi Sociali, Tribunale per i Minorenni, scuole, enti pubblici e privati che interagiscono a vario titolo con la cooperativa, contribuendo alla realizzazione dei progetti e al loro monitoraggio. Infine, vi è un insieme di attori che svolgono un ruolo di supporto economico e amministrativo: banche, pubblica amministrazione, fornitori, compagnie assicurative e associazioni di categoria. Questi stakeholder sostengono le basi materiali e organizzative del lavoro svolto, garantendo continuità e sostenibilità.

Quando il lavoro educativo riesce a coinvolgere attivamente le famiglie — aspetto non sempre prevedibile né semplice, soprattutto in presenza di limitazioni giuridiche — le ricadute positive si estendono oltre il singolo intervento, generando un impatto reale nel contesto sociale di riferimento.

In ultima analisi, la società stessa diventa uno stakeholder indiretto della cooperativa. La tutela dell'infanzia, infatti, non è solo un dovere professionale, ma un investimento collettivo nel futuro: promuovere benessere nei più piccoli significa contribuire all'evoluzione di una comunità più inclusiva, più consapevole e più giusta.

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere socio della Cooperativa Sefora significa non solo far parte di un'organizzazione che opera con finalità sociali, ma soprattutto condividere attivamente una visione educativa, costruita sulla professionalità, sull'impegno quotidiano e sul senso di comunità.

Alla base della composizione societaria vi sono persone fisiche che hanno maturato competenze professionali specifiche nel settore dei servizi socioassistenziali, in possesso dei titoli richiesti per svolgere ruoli coerenti con il proprio profilo. La scelta di diventare soci, infatti, rappresenta un passaggio significativo: non si tratta solo di un'adesione formale, ma di un vero e proprio patto associativo che include anche l'instaurazione di un rapporto di lavoro, regolato dalla Legge 142, e che definisce diritti e doveri in modo chiaro.

Far parte della cooperativa come socio significa avere l'opportunità di partecipare in maniera attiva alla vita dell'ente, contribuendo alla definizione delle strategie e delle scelte organizzative. Ogni socio è coinvolto nei processi decisionali che mirano al raggiungimento degli obiettivi comuni, e ha la possibilità di esprimere idee, osservazioni e proposte in modo costruttivo.

La valorizzazione dei soci si traduce nella partecipazione consapevole alla missione dell'organizzazione, nella condivisione dei valori e nella costruzione di un clima interno improntato alla collegialità, al rispetto reciproco e alla crescita professionale. In questo senso, il socio non è solo una figura operativa: è anche parte integrante del progetto educativo e sociale che la cooperativa porta avanti con passione e responsabilità.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 4

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 4

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	4	100%
Totale	4	
Età		
fino a 40 anni	2	50%
Dai 41 ai 60 anni	1	25%
Oltre 60 anni	1	25%
Totale	4	
Nazionalità		
Italiana	4	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	4	
Studi		
Laurea	3	75%
Scuola media superiore	1	25%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	4	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	2	50%
Anzianità fino a 10 anni	0	0%
Anzianità fino a 20 anni	2	50%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa Sefora adotta politiche del lavoro improntate alla correttezza contrattuale, alla valorizzazione delle professionalità e alla tutela della salute e sicurezza degli operatori. A tutti i soci per i quali viene instaurato un rapporto di lavoro subordinato è garantito un trattamento economico conforme ai livelli minimi previsti dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL) per le cooperative sociali, nel pieno rispetto delle normative vigenti.

L'attribuzione dei livelli contrattuali avviene sulla base delle competenze effettive del socio e della sua capacità dimostrata nello svolgimento delle mansioni affidate. Questo approccio consente di riconoscere il merito e la preparazione, promuovendo al tempo stesso un clima equo e trasparente all'interno dell'ambiente di lavoro.

Particolare attenzione è rivolta al benessere fisico e psicologico dei lavoratori, attraverso la messa in atto di procedure interne per la prevenzione dei rischi, la formazione continua in materia di sicurezza e l'adozione di misure idonee per garantire ambienti lavorativi protetti e funzionali. In questo modo, la cooperativa si impegna a costruire un contesto lavorativo fondato sul rispetto, la dignità professionale e la responsabilità condivisa.

Welfare aziendale

All'interno della Cooperativa Sefora, il benessere delle persone che vi operano rappresenta un obiettivo centrale e costante. Per questo motivo è stato avviato un sistema di welfare rivolto ai soci e ai dipendenti, con l'intento di rispondere in maniera concreta ai loro bisogni — non solo professionali, ma anche familiari e personali.

La nostra visione si fonda sull'idea che il lavoro non debba mai essere vissuto in contrapposizione alla sfera privata, ma in equilibrio con essa. Salute, tempo libero e relazioni familiari sono dimensioni essenziali che meritano attenzione, rispetto e cura. Un lavoratore appagato, che riesce a conciliare i propri impegni professionali con la propria vita personale, è anche una risorsa più motivata e generativa per l'organizzazione.

I principi cooperativi guidano il nostro operato quotidiano: valorizziamo il contributo di ciascuno, lavoriamo in squadra e promuoviamo una logica di progettazione partecipata, dove gli interventi — siano essi educativi, sociali o organizzativi — vengono condivisi e costruiti insieme ai soggetti coinvolti. Questo approccio genera una responsabilità diffusa, un senso di appartenenza e una maggiore efficacia nei servizi offerti.

Il sistema di welfare interno della cooperativa non si limita a garantire diritti e tutele, ma vuole essere un terreno fertile per lo sviluppo personale e professionale, in un contesto in cui *lavoro*, *benessere* e *cooperazione* si intrecciano e si rafforzano a vicenda.

Numero occupati

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	4	100%
Totale	4	
Età		
fino a 40 anni	2	50%
Dai 41 ai 60 anni	1	25%
Oltre 60 anni	1	25%
Totale	4	
Nazionalità		
Italiana	4	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	4	
Studi		
Laurea	3	75%
Scuola media superiore	1	25%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	4	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	6.25%
Femmine	15	93.75%
Totale	16	
Età		
fino a 40 anni	14	87.5%
Dai 41 ai 60 anni	2	12.5%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	16	
Nazionalità		
Italiana	16	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	16	
Studi		
Laurea	12	75%
Scuola media superiore	1	6.25%
Scuola media inferiore	3	18.75%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	16	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

non ci sono soci volontari

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A1			
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	0 0%	3 100%	3
Altro	0 0%	3 100%	3
C3			
Capo squadra /capo cuoco	0 0%	0 0%	0
Responsabile/coordinatore Attività Assistenziali	1 100%	0 0%	1
Altro	0 0%	1 100%	1
D2			
Assistente sociale	0 0%	0 0%	0
Educatore professionale	1 7.14%	13 92.86%	14
Impiegato di concetto	0 0%	0 0%	0
Infermiere professionale	0 0%	0 0%	0
Referente operativo	0 0%	0 0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 0%	0 0%	0
Altro	1 7.14%	13 92.86%	14
E1			
Coordinatore/ capo ufficio	0 0%	1 100%	1
E2			
Agronomo	0 0%	0 0%	0
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi	0 0%	0 0%	0
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico	0 0%	1 100%	1

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Altro	0 0%	1 100%	1

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

contratto collettivo nazionale CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	16	72.73%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	3	13.64%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	1	4.55%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	2	9.09%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	22	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 12.475,00€

Retribuzione annua lorda massima: 47.579,00€

Totale: 60.054,00€

Rapporto: 3.81

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Ficara Rosalia	Compensi	0,00€
Ficara Giuseppa	Compensi	0,00€
Spanò Silvia	Compensi	0,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Ficara Rosalia	Retribuzione	31.777,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 4

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 2

Organico medio al 31/12 (C): 18

Malattie ed infortuni

Dettaglio malattia ed infortuni

Il clima della cooperativa è sereno e armonico. Il gruppo di lavoro è mosso da un forte senso di appartenenza e di collaborazione. Le dinamiche di comunicazione che si sono instaurate, permettono di svolgere un lavoro efficace ed attento alle esigenze dell'utenza. Le responsabili della cooperativa, riconoscono la libertà di espressione degli educatori, e la loro capacità professionali: questo produce un clima di grande democraticità, ma anche un clima positivo in una logica di intervento gruppale. Molto forte, risulta essere anche il senso di appartenenza, e un luogo di lavoro confortevole e sicuro.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

All'interno della Cooperativa Sefora si respira un clima organizzativo sereno, armonico e partecipativo. Il gruppo di lavoro è caratterizzato da un forte senso di appartenenza, che si traduce in relazioni professionali fondate sulla collaborazione, sull'ascolto reciproco e sulla condivisione degli obiettivi comuni. La comunicazione interna, fluida e trasparente, contribuisce a rendere le attività quotidiane più efficaci e coerenti con le esigenze reali dell'utenza.

Le responsabili della cooperativa riconoscono e valorizzano le competenze professionali degli educatori, garantendo ampio spazio alla libertà di espressione e al contributo personale di ciascuno. Questo approccio genera un ambiente democratico, dove le decisioni vengono costruite insieme e dove il lavoro si sviluppa all'interno di una logica di équipe, attenta alle dinamiche di gruppo e all'integrazione dei punti di vista.

Uno degli elementi più significativi è proprio il senso di appartenenza che i lavoratori dichiarano di vivere: non si tratta soltanto di "lavorare per" la cooperativa, ma di "essere parte di" un progetto condiviso, orientato al benessere dei minori e alla costruzione di relazioni professionali autentiche. Il luogo di lavoro, in questo senso, viene percepito come uno spazio sicuro, accogliente e rispettoso, capace di sostenere la motivazione e il coinvolgimento di chi vi opera.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

All'interno della Cooperativa Sefora, la formazione non è vissuta come un obbligo burocratico, ma come un'opportunità preziosa di crescita personale e professionale. La cooperativa promuove costantemente lo sviluppo delle competenze del proprio personale, attraverso percorsi mirati che integrano approfondimenti teorici e momenti di confronto operativo.

Uno degli spazi centrali dedicati alla formazione è la supervisione delle équipe educative, organizzata in ciascuna delle comunità alloggio. Questi incontri, guidati da supervisori qualificati con esperienza specifica in traumi e legami di attaccamento, offrono un'occasione strutturata per riflettere sulle dinamiche relazionali, sulle situazioni complesse e sui nodi emotivi che emergono nel lavoro con i minori. Si tratta di percorsi che coniugano teoria e prassi, contribuendo a consolidare una cultura del lavoro fondata sull'attenzione, sull'ascolto e sulla consapevolezza.

Accanto alla formazione interna, la cooperativa sostiene anche l'accesso dei propri dipendenti a corsi e seminari esterni, riconoscendo il valore dell'apprendimento continuo. A tal fine, viene garantita una flessibilità contrattuale che consente di svolgere le attività formative all'interno dell'orario di lavoro, senza penalizzare il tempo personale o organizzativo. In questo modo, il personale ha la possibilità di esplorare tematiche specifiche, aggiornarsi sulle novità del settore socioeducativo, e portare nuove competenze all'interno della comunità.

La formazione, per Sefora, non è solo aggiornamento tecnico: è anche cura del clima professionale, costruzione di identità, e strumento concreto per migliorare la qualità dell'accoglienza e dell'intervento.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
addetti antincendio	Salute e sicurezza	2.00	2.00	La cooperativa ha avviato la preparazione degli operatori designati al ruolo di addetti antincendio, garantendo la loro partecipazione al corso base per la prevenzione e la gestione delle emergenze in caso di incendio, in conformità alle normative sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.
aba	Sanitario	70.00	2.00	La Cooperativa Sefora ha sostenuto l'accesso a percorsi di alta formazione nel campo dell'Analisi Comportamentale Applicata (ABA), promuovendo la partecipazione a master teorici per il profilo di <i>Tecnico del Comportamento</i> . Questo tipo di formazione rappresenta un valore aggiunto per gli operatori che lavorano con minori in situazioni di fragilità, offrendo strumenti basati su evidenze scientifiche utili alla gestione di comportamenti problematici e allo sviluppo di abilità sociali, comunicative e cognitive.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
addetto al primo soccorso	Salute e sicurezza	12.00	2.00	La Cooperativa Sefora ha promosso la partecipazione dei propri operatori al corso di formazione per <i>addetto al primo soccorso</i>, previsto dalle normative sulla sicurezza nei luoghi di lavoro. Il percorso formativo comprende moduli teorici e pratici finalizzati a fornire le competenze necessarie per intervenire in situazioni di emergenza, all'interno delle strutture, in modo tempestivo ed efficace. Attraverso questa formazione, la cooperativa rafforza il proprio impegno per la tutela della salute e la sicurezza di minori, operatori e visitatori, garantendo una presenza pronta e preparata in caso di necessità.
aggiornamento corso R.S.P.P.	Salute e sicurezza	14.00	1.00	La Cooperativa Sefora ha promosso l'aggiornamento formativo dedicato al <i>Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (R.S.P.P.)</i>, in conformità agli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Attraverso questo percorso, il R.S.P.P. ha potuto rafforzare il proprio ruolo strategico nella protezione di operatori, utenti e ambienti di lavoro, contribuendo attivamente alla costruzione di un sistema organizzativo sicuro, consapevole e conforme ai più alti standard di tutela.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 98.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 22

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

All'interno delle comunità alloggio gestite dalla Cooperativa Sefora, ogni intervento parte dalla comprensione profonda dei bisogni del bambino. L'obiettivo primario è costruire attorno a lui un ambiente equilibrato e stabile, dove possa sentirsi accolto, protetto, e riconosciuto nella sua unicità. La relazione educativa è il perno su cui si costruisce questo processo: un legame che non si limita a fornire assistenza, ma che cura, sostiene e accompagna lo sviluppo affettivo, cognitivo e relazionale del minore.

Le attività si sviluppano in più aree di intervento, ciascuna pensata per rispondere a specifici bisogni evolutivi. Nella quotidianità, si garantiscono al bambino protezione materiale e affettiva, accompagnandolo nei gesti semplici che scandiscono il vivere quotidiano: dall'igiene personale ai pasti, dal sonno alla gestione degli spazi comuni. In questo contesto, ogni azione diventa educativa, ogni momento è opportunità di relazione.

L'area linguistico-espressiva lavora sul potenziamento delle competenze comunicative e relazionali. I bambini sono aiutati a esprimere pensieri, emozioni e vissuti in una cornice di ascolto e rispetto, attraverso linguaggi verbali e non verbali, con strumenti creativi e tecnologie adeguate all'età.

La salute e l'alimentazione sono aspetti centrali del percorso. Ogni minore viene seguito da vicino, con controlli sanitari regolari, una dieta bilanciata e personalizzata, e l'educazione all'igiene personale e ambientale. Vengono trasmesse abitudini di cura, favorendo l'autonomia e la partecipazione.

L'area affettivo-relazionale è quella dove la relazione educativa mostra il suo valore trasformativo. Qui si lavora per ricostruire fiducia, contenere le difficoltà comportamentali e generare nuovi legami: con gli adulti, con i pari, e, laddove possibile, anche con la famiglia d'origine attraverso percorsi mirati e rispettosi delle condizioni giuridiche.

Grande attenzione è riservata anche agli apprendimenti scolastici. La cooperativa sostiene il recupero didattico e accompagna il bambino nel raggiungimento degli obiettivi educativi, promuovendo autonomia, motivazione e consapevolezza.

Le attività della comunità *La Gabbianella* si focalizzano sul sostegno scolastico, laboratori espressivi e momenti di socializzazione, mentre nella comunità *I Cangurini*, dedicata ai più piccoli, l'intervento si struttura attorno allo sviluppo psicomotorio, alla costruzione dell'identità e all'esplorazione del mondo attraverso esperienze sensoriali, creative e corporee.

I beneficiari diretti di queste azioni sono i bambini ospiti, ma l'impatto si estende alle famiglie, alle istituzioni scolastiche e sociali, e all'intero tessuto comunitario. Il lavoro svolto incide sulle traiettorie evolutive dei minori e contribuisce alla costruzione di un contesto sociale più coeso e consapevole.

Nel complesso, i risultati raggiunti evidenziano la coerenza delle attività con la mission dell'ente. Le finalità educative sono state perseguite con competenza e sensibilità, nonostante le sfide poste da vincoli giuridici, fragilità familiari e complessità emotive. I fattori che hanno favorito il buon esito degli interventi includono la professionalità degli operatori, la qualità della relazione con il territorio e la capacità organizzativa dell'équipe.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Cooperativa Sefora si contraddistingue per un modello gestionale fondato sulla qualità relazionale, sull'innovazione metodologica e su un forte radicamento nei bisogni evolutivi dei minori. Il valore prodotto non si misura solo in termini di risultati visibili, ma soprattutto nella profondità del lavoro quotidiano che valorizza la dimensione emotiva, affettiva e sistemica delle relazioni educative. Ciò che rende unica la gestione dei servizi è la capacità di integrare il sapere operativo con approcci teorici avanzati, grazie a un costante investimento in formazione, supervisione clinica e progettazione partecipata. Uno degli aspetti più qualificanti è l'attenzione alla relazione tra genitori e figli, curata attraverso modelli ispirati alla teoria dell'attaccamento. Il contributo dello psicologo psicoterapeuta interno, specializzato in questo ambito, ha permesso di sviluppare strumenti specifici per osservare e interpretare le dinamiche familiari — come l'utilizzo di protocolli derivanti dalla *Strange Situation* o l'analisi degli stili relazionali madre-figlio — nel rispetto dei vissuti affettivi del bambino e delle disposizioni del Tribunale per i Minorenni.

L'approccio sistemico-relazionale adottato dalle équipes favorisce inoltre il coinvolgimento attivo delle famiglie nei percorsi di tutela, promuovendo — laddove possibile — la partecipazione diretta anche dei minori e la co-costruzione del progetto educativo. Questo metodo, attento alla rete e al contesto, consente di affrontare le fragilità con uno sguardo complesso, generando interventi flessibili e personalizzati.

Il modus operandi della cooperativa si fonda su:

- una visione educativa integrata, centrata sul bambino e sui suoi legami affettivi;
- una strutturazione precisa del lavoro di équipes, con strumenti condivisi e supervisione costante;
- sperimentazione di tecniche innovative per la valutazione del benessere e delle competenze relazionali;
- investimento significativo in tempo, risorse e cura del dettaglio.

A rafforzare la qualità dell'organizzazione contribuiscono anche la costante adesione a protocolli di sicurezza e l'impegno per il miglioramento continuo, attraverso strumenti di monitoraggio e revisione interna. L'iscrizione agli albi professionali e l'adozione di certificazioni di settore confermano il profilo tecnico e valoriale con cui la cooperativa opera.

In sintesi, ciò che distingue Sefora da altre realtà è la capacità di unire competenza e calore umano, di trasformare il servizio in una esperienza di crescita, e di mettere al centro le relazioni come motore del cambiamento. Non si tratta solo di erogare prestazioni, ma di costruire traiettorie di vita più sane e consapevoli per ogni bambino accolto.

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

Al di là delle attività strettamente legate all'accoglienza e alla tutela dei minori, la Cooperativa Sefora ha dimostrato nel tempo una sensibilità spiccata verso la dimensione comunitaria e l'impegno sociale sul territorio. Durante l'anno, la cooperativa ha partecipato attivamente a un progetto educativo in partenariato con l'associazione *Il Triangolo delle Verdure*, offrendo il proprio contributo in un'iniziativa rivolta a soggetti adulti sottoposti a misure restrittive da parte dell'Autorità Giudiziaria. Il progetto, centrato sull'esperienza dell'orto didattico, ha permesso di favorire momenti di cura, responsabilità e risocializzazione attraverso il contatto con la natura e l'educazione ambientale.

Guardando al futuro, è previsto un ampliamento delle attività solidali: la cooperativa collaborerà con un'associazione di volontariato attiva nell'ambito dell'assistenza ai senza fissa dimora, offrendo il proprio supporto alla preparazione e distribuzione di pasti destinati ai clochards. Questo progetto si inserisce nel solco di un'iniziativa già avviata negli anni precedenti, attraverso le "scatole scalda cuore" — piccoli doni realizzati e confezionati dai bambini ospiti delle comunità, pensati per portare calore e conforto a chi vive in condizione di estrema fragilità.

Queste esperienze, pur non rappresentando l'attività caratteristica della cooperativa, ne esprimono a pieno lo spirito partecipativo, il legame col territorio e la volontà di generare relazioni inclusive e significative tra ambiti diversi della collettività.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa Sefora riconosce il ruolo strategico delle relazioni con la Pubblica Amministrazione e si impegna costantemente nell'attivazione di spazi di dialogo e confronto finalizzati al miglioramento dei servizi residenziali rivolti all'infanzia. La collaborazione con gli enti pubblici locali e territoriali — in particolare con il Comune di Palermo, i Servizi Sociali e il Tribunale per i Minorenni — ha finora trovato espressione in incontri istituzionali, tavoli tecnici, azioni di monitoraggio e coordinamento legate ai progetti educativi individuali (PEI) dei minori accolti.

Sebbene le attività di co-progettazione formale siano ancora da potenziare, la cooperativa ha già intrapreso alcuni momenti di scambio mirati alla costruzione di modelli condivisi di presa in carico, che coinvolgano minori, famiglie e rete territoriale. Queste esperienze hanno mostrato l'efficacia di una progettazione partecipata, ma anche la necessità di consolidare spazi di ascolto permanenti che favoriscano una lettura condivisa dei bisogni e l'avvio di percorsi sistemici.

Guardando al futuro, l'obiettivo prioritario è quello di strutturare relazioni più stabili e formalizzate con le istituzioni pubbliche, attraverso la costituzione di un osservatorio permanente sull'infanzia che consenta di monitorare le criticità emergenti e proporre innovazioni operative e legislative partendo dal basso. Tale osservatorio, oltre a rappresentare uno strumento di riflessione, potrà divenire un laboratorio sociale in grado di generare buone pratiche e orientare le politiche locali sull'infanzia.

In sintesi, il rapporto con la Pubblica Amministrazione non è solo un obbligo istituzionale, ma una leva fondamentale per promuovere interventi educativi efficaci e sostenibili. Solo attraverso una rete forte, consapevole e fondata sulla fiducia reciproca sarà possibile rispondere in maniera coerente e generativa ai bisogni complessi dei bambini che vivono condizioni di vulnerabilità.

Impatti ambientali

Fin dalla sua fondazione, la Cooperativa Sefora ha dimostrato una forte sensibilità verso i temi ambientali, integrando nella propria azione sociale pratiche di consumo consapevole e sostenibile. L'approccio adottato non si è mai limitato al rispetto delle normative, ma ha abbracciato una visione ecologica più ampia, volta a ridurre gli sprechi, tutelare le risorse naturali e promuovere comportamenti virtuosi all'interno delle comunità alloggio.

Tra le scelte operative più rilevanti, si evidenzia la costante attenzione all'alimentazione sana e a chilometro zero, privilegiando prodotti locali e provenienti da filiere controllate, che contribuiscono non solo alla salute dei minori accolti, ma anche alla riduzione delle emissioni legate al trasporto. Sul piano energetico, sono stati adottati comportamenti orientati alla razionalizzazione dei consumi di acqua e luce, attraverso l'uso responsabile degli impianti e la sensibilizzazione degli operatori e degli ospiti.

Un altro punto distintivo è l'impegno nella raccolta differenziata dei rifiuti, che rappresenta un gesto concreto di rispetto per l'ambiente e di educazione ecologica quotidiana. Dalla pubblicazione del primo bilancio sociale ad oggi, la cooperativa ha inoltre raggiunto un importante traguardo: una riduzione del 90% del consumo di plastica monouso, sostituendo progressivamente materiali ad alto impatto con soluzioni più sostenibili.

Queste azioni, pur nella loro semplicità, generano un impatto significativo nel lungo termine e testimoniano la volontà della cooperativa di coniugare attenzione sociale e tutela ambientale. Le linee strategiche future prevedono l'introduzione di pratiche ancora più avanzate di risparmio energetico, l'avvio di collaborazioni con realtà locali impegnate nel campo dell'ecologia, e l'educazione attiva dei minori al rispetto del pianeta, rendendoli protagonisti di piccoli gesti quotidiani che contribuiscono al bene comune.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il bilancio della Cooperativa Sefora, chiuso al 31 dicembre 2024, evidenzia un risultato positivo pari a € 63.873,62, frutto di una gestione attenta e responsabile delle risorse disponibili. Questo utile rappresenta non soltanto un indicatore di sostenibilità economica, ma anche il riflesso di un equilibrio gestionale che ha saputo coniugare qualità dei servizi e solidità finanziaria.

A contribuire in modo significativo a tale risultato sono state diverse fonti di sostegno. In particolare, le donazioni ricevute e il contributo del cinque per mille hanno avuto un impatto rilevante: rispettivamente € 800,00 e € 35.810,27, relativi agli esercizi 2021 e 2022, hanno rafforzato la capacità della cooperativa di sostenere le proprie attività e di investire nel miglioramento continuo del servizio.

Un ulteriore elemento che ha inciso positivamente sul bilancio è stato l'inserimento, in via eccezionale, di un numero superiore di utenti nella comunità. Per tutto il 2024 si è registrata una presenza costante superiore a 19 minori accolti, dato che ha generato un'entrata aggiuntiva pari a € 27.263,35. Questo incremento ha comportato un impegno operativo maggiore per l'équipe, ma ha anche confermato la capacità della cooperativa di rispondere a situazioni di emergenza educativa senza compromettere la qualità dell'intervento.

Nel suo complesso, la situazione economico-finanziaria si presenta solida, con una gestione patrimoniale trasparente e coerente con le finalità istituzionali. L'utile conseguito è stato reinvestito per potenziare le attività e consolidare il sistema di accoglienza, garantendo continuità, sostenibilità e una maggiore capacità di risposta ai bisogni del territorio.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 745.432,00€

Attivo patrimoniale: 406.413,00€

Patrimonio proprio: 96.291,00€

Utile di esercizio: 40.495,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 72.912,00€

Anno di rendicontazione -1: 648.907,00€

Anno di rendicontazione -2: 603.253,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	745.432,00€	95.32%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	0,00€	0%
Donazioni (compreso 5 per mille)	36.610,00€	4.68%
Totale	782.042,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	745.432,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Servizi residenziali		
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)		745.432,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Caltanissetta	36367.00	4.88%
Messina	28290.00	3.8%
Trapani	35689.00	4.79%
Palermo	635691.00	85.28%
Firenze	9395.00	1.26%

Obiettivi economici prefissati

L'analisi del bilancio chiuso al 31 dicembre 2024 evidenzia un risultato economico positivo, con un utile pari a € 63.873,62. Questo dato conferma una gestione finanziaria solida e orientata alla sostenibilità, resa possibile grazie a diverse leve strategiche: l'inserimento stabile di oltre 19 utenti per l'intero anno, il contributo del cinque per mille, pari a € 35.810,27, e le donazioni private, per un totale di € 800,00. Tali risorse hanno permesso di rafforzare l'autonomia operativa della cooperativa e di consolidare le attività residenziali senza rinunciare alla qualità del servizio.

Nel medio periodo, gli obiettivi economici della cooperativa mirano a investire in:

- immobilizzazioni materiali, come il miglioramento delle strutture esistenti e la riqualificazione degli spazi abitativi delle comunità;
- immobilizzazioni immateriali, volte allo sviluppo di strumenti informatici, gestionali e metodologici utili per il lavoro educativo;
- formazione specialistica, finalizzata ad accrescere le competenze interne, in particolare in ambiti terapeutici, relazionali e comportamentali;
- partecipazione a bandi pubblici e privati, nazionali ed europei, per l'attivazione di nuovi progetti o il potenziamento dei servizi in essere;
- ricerca e valutazione, con l'obiettivo di introdurre pratiche di monitoraggio avanzate e modelli di valutazione d'impatto sociale.

Dal punto di vista patrimoniale, la cooperativa intende preservare l'equilibrio tra entrate e uscite, mantenendo un margine operativo sufficiente a garantire la continuità dei servizi. La strategia per il futuro prevede l'ampliamento delle collaborazioni con enti territoriali e partner progettuali, in una logica di rete che favorisca lo sviluppo di un welfare comunitario integrato.

In sintesi, lo stato attuale è positivo e rappresenta una base solida per pianificare investimenti mirati, intercettare nuove fonti di finanziamento e rafforzare il profilo qualitativo e organizzativo della cooperativa. Il miglioramento continuo resta il principio guida per la gestione economica, con una visione attenta al territorio, alle fragilità sociali e alla crescita responsabile.

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

l'obiettivo n°16 dell' agenda 2030 mette al centro l'importanza dell'inclusione sociale e dell'uguaglianza e si colloca tra le strategie operative che guidano l'azione delle strutture della cooperativa Sefora.

la cooperativa ricerca occasioni sul territorio finalizzate ad offrire ai minori e alle famiglie il supporto, le terapie e le occasioni di cambiamento al fine di rimuovere gli ostacoli che ne impediscono lo sviluppo e il superamento della condizione di disagio.in tal senso gli operatori della cooperativa accanto al sostegno e alla cura del minore, offrono supporto al tutto il sistema familiare, cercando di attivare risorse istituzionali e non in loro favore e intervenendo ove possibile sui processi di cambiamento familiare.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Associazioni no profit	-	-

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;

Politiche e strategie

All'interno di un ambiente di cura, occorre porre attenzione al benessere e alla salute del bambino a 360°. Pertanto come organizzazione dobbiamo preservare la salute fisica e mentale dei beneficiari diretti della cooperativa, essere promotori di una cultura alimentare e osservare l'impatto ambientale prodotto dai servizi limitando gli effetti dell'inquinamento prodotto dai rifiuti delle strutture. attivare politiche e strategie aziendali in tal senso significa utilizzare strategie diversificative, a basso impatto ambientale e diffondere all'interno dell'organizzazione buone prassi di riciclo attivo, risparmio energetico e attenzione alla salute, attraverso una tabella alimentare variegata, ricca di frutta e verdura. la cooperativa opera nell'ambito della tutela e della cura dell'infanzia. l'azione quotidiana svolta dagli operatori che vi operano all'interno mira a sostenere i percorsi educativi e di apprendimento individuale che si realizza anche mediante il sostegno scolastico e l'approccio sistemico scuola-comunità-famiglia.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

per realizzare quanto detto, verranno realizzate attività in partenariato con associazioni cittadine che abbiamo a cuore l'educazione ambientale e la promozione dell'alimentazione sana .Inoltre verranno sostenute attività che valorizzano le reti amicali che ciascun bambino realizza nel periodo di permanenza in struttura, occasioni di socializzazione individuale essenziali a rompere meccanismi stigmatizzanti di istitualizzazione.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Lavoratori	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "collettive" (Es. eventi giornate di sensibilizzazione)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

All'interno della Cooperativa Sefora, la sperimentazione e la progettualità innovativa rappresentano un terreno fertile di crescita, che si alimenta attraverso l'osservazione dei bisogni emergenti e la volontà di costruire risposte sempre più efficaci, sostenibili e generative. Nel corso degli ultimi anni, la cooperativa ha promosso una serie di iniziative che integrano la cura, la socializzazione e l'educazione alla salute come pilastri fondamentali dell'intervento educativo.

Tra le esperienze più significative si annoverano i percorsi legati all'alimentazione sana, intesa non solo come proposta nutrizionale, ma come spazio educativo e relazionale. I minori ospiti sono coinvolti in attività di scoperta dei cibi, preparazione dei pasti e riflessione sul rapporto con il corpo e il benessere, con particolare attenzione ai prodotti locali e a chilometro zero. Queste attività rafforzano l'autonomia, il senso di responsabilità e la consapevolezza rispetto alle proprie scelte quotidiane.

Sul piano della socializzazione, la cooperativa ha investito in laboratori creativi e ludico-espressivi, dove il gioco, l'arte e la manualità diventano strumenti per costruire legami, gestire il conflitto e valorizzare le differenze. La relazione tra pari è favorita da ambienti flessibili, inclusivi e ricchi di stimoli, in grado di accompagnare il bambino nella scoperta di sé e degli altri.

In chiave più terapeutica, le attività di ricerca si sono sviluppate attorno ai temi dell'attaccamento e della relazione genitoriale, con l'accompagnamento di professionisti esperti in psicologia dell'infanzia. L'osservazione delle dinamiche affettive e la sperimentazione di approcci relazionali mirati hanno permesso di costruire percorsi personalizzati e di dare risposte profonde a vissuti complessi. L'orientamento futuro prevede il consolidamento di questi ambiti, insieme alla costruzione di modelli di valutazione dell'impatto educativo e alla partecipazione attiva a progetti di ricerca e bandi nazionali. L'obiettivo è mantenere viva la capacità di innovare, sperimentare e creare valore sociale, mettendo al centro i bambini, le famiglie e il territorio.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Tra le progettualità innovative promosse dalla Cooperativa Sefora, uno dei percorsi più significativi e delicati è quello orientato all'**apertura all'affido familiare**. Questo intervento nasce dalla volontà di costruire ponti tra il sistema di accoglienza residenziale e la possibilità per i minori di sperimentare relazioni familiari stabili e affettive, laddove le condizioni lo rendano possibile.

La cooperativa ha avviato un processo di osservazione e accompagnamento volto a favorire il passaggio, quando indicato e autorizzato dagli organi competenti, da un contesto comunitario a un contesto familiare selezionato e adeguatamente preparato. Tale passaggio non rappresenta solo un cambiamento logistico, ma una profonda trasformazione relazionale che richiede cura, gradualità e ascolto continuo.

L'approccio adottato integra elementi educativi, terapeutici e sociali, con l'obiettivo di:

- sostenere i minori nella costruzione di nuove relazioni affettive;
- creare un dialogo costruttivo tra comunità, servizi sociali e famiglie affidatarie;
- accompagnare le famiglie affidatarie in un percorso di formazione e supporto emotivo;
- valutare, attraverso strumenti clinici e osservativi, la prontezza e i bisogni del bambino.

Questo progetto si fonda su una visione della cura che va oltre l'accoglienza emergenziale, e guarda alla **socializzazione come chiave di benessere duraturo**. In tal senso, aprirsi all'affido significa promuovere l'idea che ogni bambino, nel tempo, possa ritrovare un riferimento familiare e vivere esperienze affettive significative in un ambiente in grado di sostenerne lo sviluppo.

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Nel lavoro educativo quotidiano della Cooperativa Sefora, uno degli ambiti che ha trovato spazio crescente è quello della **ricerca di spazi individuali di socializzazione e benessere**, con particolare attenzione allo sviluppo delle competenze motorie ed espressive dei minori accolti.

L'approccio sperimentale adottato mira a coniugare il divertimento con il benessere, offrendo attività ludico-ricreative pensate non solo come svago, ma come opportunità strutturate di crescita personale.

Le proposte si articolano attraverso percorsi guidati che permettono a ciascun bambino di esplorare il proprio corpo, le emozioni e le modalità relazionali in contesti protetti e stimolanti. Laboratori di movimento, giochi simbolici, attività manipolative e momenti musicali sono pensati per sostenere lo sviluppo motorio, migliorare la coordinazione, favorire l'espressione corporea e potenziare la comunicazione non verbale. Questi spazi, spesso a piccolo gruppo o individuali, consentono di creare ambienti a misura di bambino, capaci di rispondere alle diverse sensibilità ed esperienze emotive.

La cooperativa considera queste esperienze come parte integrante del percorso educativo, e non come attività collaterali. Il gioco, infatti, è il linguaggio privilegiato dell'infanzia, e attraverso il gioco guidato il minore può elaborare vissuti, sperimentare ruoli, costruire competenze e sentirsi protagonista attivo.

In prospettiva, si intende valorizzare ulteriormente questo ambito attraverso la collaborazione con esperti in psicomotricità, arte-terapia e educazione musicale, creando un'offerta variegata e inclusiva capace di promuovere il benessere individuale come leva per la socializzazione e l'integrazione.

Tipologia attività svolta

La Cooperativa Sefora ha sviluppato negli anni un insieme articolato di azioni che rientrano in diverse tipologie progettuali e di ricerca sociale, tutte accomunate dalla volontà di generare impatto relazionale, educativo e culturale. Tra le esperienze più significative si evidenzia la **cura delle reti informali attorno ai minori**, considerata una priorità strategica nel processo di crescita e inclusione. Questa attività, riconducibile a un vero e proprio progetto educativo, si è concretizzata attraverso lo studio e la valorizzazione dei *network individuali*, ovvero quelle figure significative (parenti, vicini, insegnanti, educatori di riferimento) che ruotano intorno al bambino e che possono rappresentare un supporto concreto ed emotivo al suo percorso.

Parallelamente, la cooperativa ha avviato **campagne di promozione e sensibilizzazione** sul territorio, con l'obiettivo di diffondere una cultura dell'accoglienza, della protezione dei diritti dell'infanzia e della responsabilità collettiva. Queste azioni, realizzate in collaborazione con realtà associative e cittadine, si sono tradotte in eventi, comunicazioni pubbliche e coinvolgimento diretto dei minori accolti, in un'ottica di protagonismo sociale.

A livello istituzionale, sono stati organizzati **incontri e tavoli di confronto** con enti pubblici e rappresentanti della Pubblica Amministrazione, riconducibili ad attività di *studio di fattibilità* e *co-progettazione* di nuovi modelli di presa in carico. Questi momenti hanno rappresentato occasioni preziose per leggere i bisogni dell'infanzia sul territorio, proporre visioni innovative e costruire alleanze stabili tra soggetti che, pur avendo ruoli diversi, condividono l'impegno nella tutela del benessere minorile.

Nel complesso, la cooperativa si muove tra **progetto educativo individualizzato**, **ricerca di pratiche sociali trasformative** e **partecipazione attiva al dibattito pubblico**, con una forte capacità di integrazione tra teoria e prassi, visione e operatività.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

All'interno del progetto educativo portato avanti dalla Cooperativa Sefora, il contrasto all'isolamento sociale rappresenta uno degli obiettivi fondamentali e si inserisce in modo coerente nella visione pedagogica ispirata ai principi dell'Agenda 2030. Questa visione, che mette al centro l'inclusione e il benessere, mira a creare per ogni bambino ospite un percorso personalizzato di apertura verso l'esterno, capace di rafforzare le sue competenze relazionali e la sua autonomia emotiva.

Per raggiungere questi traguardi, è stata adottata una metodologia basata sulla rilevazione e cura delle occasioni di socializzazione individuale, attraverso la creazione di un calendario dedicato a ciascun minore. Questo strumento, aggiornato costantemente dagli educatori, raccoglie e organizza le esperienze di apertura sociale vissute dal bambino fuori dal contesto comunitario, come la partecipazione a feste scolastiche e di compleanno, la presenza in gruppi di studio, le uscite ricreative, le gite, i viaggi di istruzione e l'inserimento in attività sportive di gruppo. L'impegno quotidiano del personale educativo ha permesso di trasformare queste occasioni in veri e propri momenti formativi, dove il minore può sperimentare ruoli nuovi, confrontarsi con pari e adulti di riferimento, e vivere spazi relazionali al di là della struttura che lo accoglie. A livello di risultati, sono emersi segni evidenti di apertura e coinvolgimento: i bambini mostrano maggiore fiducia nelle relazioni esterne, si sentono più liberi nell'esprimere le proprie emozioni, e riconoscono il valore del tempo condiviso al di fuori della comunità.

Il progetto è attualmente attivo e in costante evoluzione. Lo stato di avanzamento viene monitorato attraverso incontri mensili dell'équipe educativa, che valutano insieme la qualità delle esperienze vissute e il grado di partecipazione dei bambini. Anche le scuole e, quando possibile, le famiglie vengono coinvolte nel processo di osservazione e crescita, in una logica di rete educativa ampia e condivisa. Questo percorso, ancora in pieno sviluppo, ha dimostrato come anche i gesti più semplici — una merenda con gli amici, una partita di calcio, un invito a una festa — possano diventare strumenti potenti di inclusione, cura e riscatto sociale. Ed è proprio in questa prospettiva che la Cooperativa Sefora intende proseguire: promuovendo la socializzazione come via privilegiata per restituire ai minori la possibilità di sentirsi parte viva della comunità.

Reti partner

consultorio ,centro per le famiglie, s.s. territoriali, afap ,mamme matte,aiuto materno.

Cooperazione

Il valore cooperativo

Alla base del lavoro svolto dalla Cooperativa Sefora vi è una solida visione fondata sui principi della partecipazione democratica, che si esprime concretamente nei processi decisionali collegati all'organizzazione interna, alla gestione delle risorse economiche e alla definizione della strategia educativa. I soci sono parte attiva e responsabile di ogni scelta fondamentale, contribuendo con le proprie competenze e il proprio sguardo alla costruzione di un progetto che sia realmente condiviso. Questa impostazione non resta confinata alle dinamiche assembleari o ai livelli direzionali, ma si diffonde in maniera trasversale tra tutti i dipendenti. Il valore cooperativo diventa così uno stile di lavoro, un approccio che promuove il coinvolgimento, lo scambio, il sostegno reciproco e una forte identità di gruppo. Nella quotidianità operativa, questo si traduce in spirito di squadra e flessibilità, due elementi essenziali per rispondere con sensibilità e tempestività ai bisogni dei bambini accolti. Ma il valore cooperativo si manifesta anche nell'attenzione rivolta ai lavoratori stessi. I bisogni degli operatori, le loro esperienze, le competenze e i vissuti personali vengono riconosciuti e ascoltati, generando un ambiente lavorativo sereno, familiare e motivante. Ed è proprio questo clima, costruito giorno dopo giorno, che si riflette nel benessere dei bambini e nella qualità delle relazioni che si instaurano all'interno delle comunità.

Essere cooperativa, dunque, non significa soltanto adottare una forma giuridica o rispettare una struttura gestionale: significa credere nel valore della collaborazione, della responsabilità collettiva e della crescita condivisa. È un modello che trasforma l'intervento educativo in una pratica relazionale fondata sulla fiducia, sul rispetto e sulla co-costruzione di senso.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

realizzare strumenti customer satisfaction dei servizi resi dalla cooperativa.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2025	Indicatori di performance	La Cooperativa Sefora intende sviluppare uno strumento di rilevazione della customer satisfaction relativo ai servizi di tutela minorile disposti dall'Autorità Giudiziaria. Considerando che l'utenza coinvolta non accede spontaneamente al servizio, l'obiettivo sarà perseguito attraverso l'elaborazione di un'intervista semi-strutturata, somministrata dagli operatori alla conclusione del percorso di accoglienza. Questa modalità consentirà di raccogliere percezioni e vissuti in modo rispettoso e guidato, garantendo una valutazione attenta e qualitativa dell'impatto relazionale ed educativo generato dall'intervento.

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Nel tempo, la Cooperativa Sefora ha posto particolare attenzione all'evoluzione della propria rendicontazione sociale, cercando di strutturare strumenti e metodologie che permettano una restituzione efficace e trasparente del valore generato. Tra gli obiettivi individuati vi è quello relativo alla misurazione della qualità dei servizi offerti, un ambito ritenuto centrale per garantire coerenza tra la mission educativa e l'impatto percepito dagli stakeholder.

Questo obiettivo, pur non essendo stato raggiunto in maniera pienamente sistematica, ha trovato una prima forma di realizzazione attraverso la redazione di una relazione semestrale dedicata agli enti locali. Tale documento, redatto secondo i parametri indicati nella convenzione con il Comune di Palermo, raccoglie e sintetizza gli elementi principali che contribuiscono alla definizione della qualità di vita dei minori accolti nelle comunità gestite dalla cooperativa. Si tratta di uno strumento di sintesi che permette di monitorare i servizi offerti e di fornire una valutazione globale del percorso educativo, assistenziale e relazionale.

Pur rappresentando un passo importante, questo strumento si configura ancora come parziale rispetto all'aspirazione di una rendicontazione più integrata e partecipata. La Cooperativa riconosce la necessità di evolvere verso modelli più articolati, capaci di raccogliere anche la voce degli utenti, dei familiari, degli operatori e dei partner territoriali. Il confronto tra gli anni mostra come, se da un lato siano stati attivati meccanismi di analisi interna, dall'altro resti aperta la sfida di coinvolgere in modo sistemico e strutturato tutti i portatori di interesse.

In questa prospettiva, il percorso di miglioramento prosegue con l'intenzione di affinare gli strumenti già in uso, ampliare le fonti di rilevazione, e costruire una cultura condivisa della valutazione sociale, intesa non solo come dovere documentale ma come spazio riflessivo per rigenerare senso e azione educativa.

Obiettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	In progress	coinvolgimento in progetti che riguardano l'educativa di strada e la gestione di SED (servizi educativi domiciliari)	in riferimento all'obbiettivo di diversificazione dei servizi offerti, ad oggi l'organizzazione partecipa attivamente alla promozione della cultura dell'affido familiare.

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	In progress	La Cooperativa Sefora mira ad ampliare il proprio raggio d'azione educativo attraverso il coinvolgimento attivo in progetti legati all'educativa di strada e alla gestione dei servizi educativi domiciliari (SED). L'obiettivo è quello di intercettare situazioni di fragilità in contesti extra-comunitari, offrendo accompagnamento educativo direttamente nei luoghi di vita dei minori e delle famiglie, laddove il disagio si manifesta con maggiore invisibilità e rischio di emarginazione. L'educativa di strada rappresenta una forma di intervento preziosa per costruire relazioni significative in ambienti informali, favorendo il contatto diretto con ragazzi e bambini che, per vari motivi, restano ai margini delle reti istituzionali. Parallelamente, i SED permettono un'azione educativa personalizzata all'interno del domicilio, promuovendo la cura delle relazioni familiari, il sostegno alla genitorialità e il rafforzamento delle competenze del minore nel proprio contesto di riferimento. Attraverso questi progetti, la cooperativa intende consolidare una presenza flessibile e responsiva sul territorio, capace di adattarsi ai bisogni emergenti e di garantire continuità educativa anche al di fuori della struttura residenziale. È una scelta che rafforza l'identità territoriale dell'organizzazione, valorizza la prossimità sociale e promuove un welfare di comunità attento, inclusivo e generativo.	All'interno del percorso di miglioramento e ampliamento della propria offerta educativa, la Cooperativa Sefora ha individuato tra gli obiettivi strategici quello della diversificazione dei servizi proposti. Sebbene questo traguardo non sia stato ancora raggiunto in modo completo e strutturato, sono già state avviate azioni concrete che indicano una direzione precisa. In particolare, l'organizzazione partecipa attivamente alla promozione della cultura dell'affido familiare, considerata una delle possibili evoluzioni qualitative dell'accoglienza dei minori. Attraverso incontri tematici, percorsi formativi e campagne di sensibilizzazione territoriale, la cooperativa contribuisce alla diffusione di una visione dell'affido come esperienza relazionale e di responsabilità condivisa. L'obiettivo è avviare nei prossimi anni progettualità dedicate, capaci di integrare l'accoglienza residenziale con percorsi di avvicinamento all'affido, laddove le condizioni lo permettano e con il coinvolgimento delle istituzioni competenti. Questa linea di intervento si inserisce in un più ampio processo di revisione e sviluppo, che punta a offrire risposte flessibili e personalizzate ai bisogni dei minori, esplorando nuove modalità operative e rafforzando il radicamento territoriale. La diversificazione dei servizi non viene intesa solo come ampliamento quantitativo dell'offerta, ma come valorizzazione delle risorse presenti nel territorio e creazione di scenari educativi

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	In progress	coinvolgimento in progetti che riguardano l'educativa di strada e la gestione di SED (servizi educativi domiciliari)	in riferimento all'obbiettivo di diversificazione dei servizi offerti, ad oggi l'organizzazione partecipa attivamente alla promozione della cultura dell'affido familiare.

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	In progress	La Cooperativa Sefora mira ad ampliare il proprio raggio d'azione educativo attraverso il coinvolgimento attivo in progetti legati all'educativa di strada e alla gestione dei servizi educativi domiciliari (SED). L'obiettivo è quello di intercettare situazioni di fragilità in contesti extra-comunitari, offrendo accompagnamento educativo direttamente nei luoghi di vita dei minori e delle famiglie, laddove il disagio si manifesta con maggiore invisibilità e rischio di emarginazione. L'educativa di strada rappresenta una forma di intervento preziosa per costruire relazioni significative in ambienti informali, favorendo il contatto diretto con ragazzi e bambini che, per vari motivi, restano ai margini delle reti istituzionali. Parallelamente, i SED permettono un'azione educativa personalizzata all'interno del domicilio, promuovendo la cura delle relazioni familiari, il sostegno alla genitorialità e il rafforzamento delle competenze del minore nel proprio contesto di riferimento. Attraverso questi progetti, la cooperativa intende consolidare una presenza flessibile e responsiva sul territorio, capace di adattarsi ai bisogni emergenti e di garantire continuità educativa anche al di fuori della struttura residenziale. È una scelta che rafforza l'identità territoriale dell'organizzazione, valorizza la prossimità sociale e promuove un welfare di comunità attento, inclusivo e generativo.	All'interno del percorso di miglioramento e ampliamento della propria offerta educativa, la Cooperativa Sefora ha individuato tra gli obiettivi strategici quello della diversificazione dei servizi proposti. Sebbene questo traguardo non sia stato ancora raggiunto in modo completo e strutturato, sono già state avviate azioni concrete che indicano una direzione precisa. In particolare, l'organizzazione partecipa attivamente alla promozione della cultura dell'affido familiare, considerata una delle possibili evoluzioni qualitative dell'accoglienza dei minori. Attraverso incontri tematici, percorsi formativi e campagne di sensibilizzazione territoriale, la cooperativa contribuisce alla diffusione di una visione dell'affido come esperienza relazionale e di responsabilità condivisa. L'obiettivo è avviare nei prossimi anni progettualità dedicate, capaci di integrare l'accoglienza residenziale con percorsi di avvicinamento all'affido, laddove le condizioni lo permettano e con il coinvolgimento delle istituzioni competenti. Questa linea di intervento si inserisce in un più ampio processo di revisione e sviluppo, che punta a offrire risposte flessibili e personalizzate ai bisogni dei minori, esplorando nuove modalità operative e rafforzando il radicamento territoriale. La diversificazione dei servizi non viene intesa solo come ampliamento quantitativo dell'offerta, ma come valorizzazione delle risorse presenti nel territorio e creazione di scenari educativi

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

La Cooperativa Sefora guarda al futuro con una prospettiva di crescita responsabile, orientata a consolidare il proprio ruolo nel tessuto sociale e a generare impatto positivo in termini di occupazione, qualità dei servizi e sviluppo territoriale. Gli obiettivi strategici a medio e lungo termine si fondano su una visione inclusiva, sostenibile e radicata nei principi cooperativi, che valorizza tanto le risorse interne quanto le opportunità offerte dall'ambiente esterno.

Uno dei punti focali è l'ampliamento dell'offerta educativa e assistenziale, con l'intenzione di diversificare i servizi e rispondere a nuove esigenze emergenti. L'organizzazione punta a integrare l'esperienza residenziale con interventi domiciliari, attività di educativa di strada e percorsi dedicati all'affido familiare. Questa diversificazione non solo permette di estendere l'impatto sociale, ma favorisce anche una maggiore personalizzazione dell'intervento, adattandosi in modo flessibile ai vissuti dei beneficiari.

In termini occupazionali, l'obiettivo è quello di consolidare la stabilità del personale attivo e di promuovere un ricambio generazionale consapevole, attraverso percorsi di affiancamento, formazione e valorizzazione delle competenze giovanili. La cooperativa intende inoltre rafforzare politiche di pari opportunità, garantendo ambienti inclusivi, rispettosi delle diversità e attenti al benessere dei lavoratori.

Un'altra traiettoria strategica riguarda lo sviluppo in nuovi territori. Il radicamento locale resta un punto di forza, ma si guarda con interesse a contesti limitrofi che presentano bisogni analoghi. Attraverso analisi di fattibilità e costruzione di reti territoriali, si prevede l'attivazione graduale di nuove strutture e servizi capaci di replicare il modello educativo integrato della cooperativa.

Infine, la qualità dei servizi è al centro della visione strategica. Si intende implementare strumenti di valutazione, customer satisfaction e monitoraggio continuo che permettano di leggere con precisione l'impatto educativo, relazionale e organizzativo, garantendo trasparenza e miglioramento costante. Per realizzare questi obiettivi sarà necessario investire in risorse umane qualificate, attivare partnership con enti pubblici e privati, partecipare a bandi di finanziamento nazionali ed europei e rafforzare l'identità cooperativa come elemento distintivo e generativo.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2025	Altro	

Confronto strategico

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Nel corso degli ultimi anni, la Cooperativa Sefora ha progressivamente strutturato la propria azione strategica in coerenza con gli obiettivi di lungo termine delineati nei bilanci sociali, adottando una visione integrata che intreccia crescita occupazionale, ampliamento dei servizi, innovazione metodologica e attenzione al benessere interno. Il confronto tra i due precedenti bilanci sociali e l'annualità corrente restituisce un quadro articolato, in cui emergono sia risultati consolidati che aree ancora in via di sviluppo.

Tra gli **obiettivi raggiunti**, si evidenzia il consolidamento del personale educativo, con l'attivazione di percorsi formativi volti a valorizzare le competenze interne e promuovere un clima di lavoro partecipativo. Anche la qualità dei servizi residenziali ha registrato miglioramenti, grazie all'introduzione di strumenti di monitoraggio, di supervisione clinica e di aggiornamento dei PEI, in un'ottica di maggiore personalizzazione dell'intervento. Il rapporto con il territorio è cresciuto attraverso collaborazioni con realtà associative e la partecipazione a progettualità trasversali in ambito ambientale, educativo e sociale.

Tuttavia, alcuni **obiettivi strategici non sono stati ancora pienamente raggiunti**. In particolare, la diversificazione dei servizi extra-residenziali – come l'attivazione stabile di SED (servizi educativi domiciliari) o interventi strutturati di educativa di strada – è ancora in fase esplorativa, nonostante l'interesse e le prime sperimentazioni. Anche il ricambio generazionale del personale, pur avviato, necessita di un piano più strutturato per integrare figure giovani, costruendo percorsi di affiancamento e sviluppo professionale. Analogamente, l'attuazione di politiche di pari opportunità e inclusione, seppur presenti nei principi, richiede una definizione più operativa nelle prassi gestionali. Infine, resta aperto il tema dell'implementazione di strumenti di rendicontazione sociale partecipata, come la rilevazione della customer satisfaction e la valutazione dell'impatto educativo. Sono state avviate azioni in questa direzione, ma non ancora sistematizzate in un modello replicabile e condiviso.

Nel complesso, il confronto tra gli anni evidenzia un processo evolutivo in corso, fondato su una crescente consapevolezza organizzativa e su una visione strategica aperta al cambiamento. La cooperativa si propone di proseguire questo cammino investendo in nuove competenze, consolidando le reti territoriali e costruendo politiche interne capaci di sostenere nel tempo la qualità dell'accoglienza e la sostenibilità sociale della propria azione.

Obiettivi confronto strategico

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Raggiungimento obiettivi 2030	In progress		